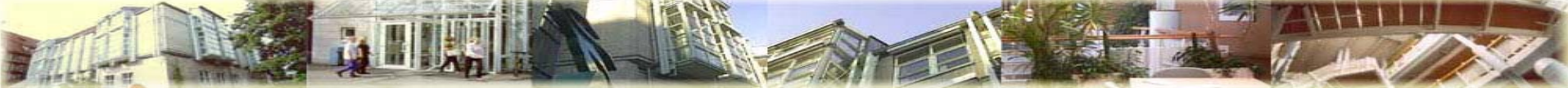
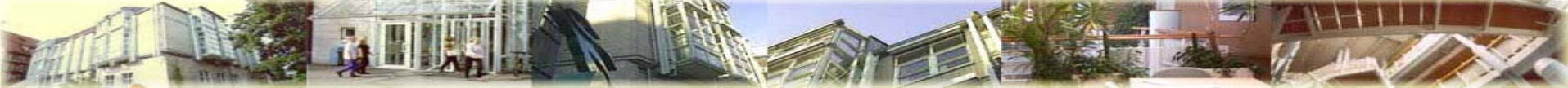


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005



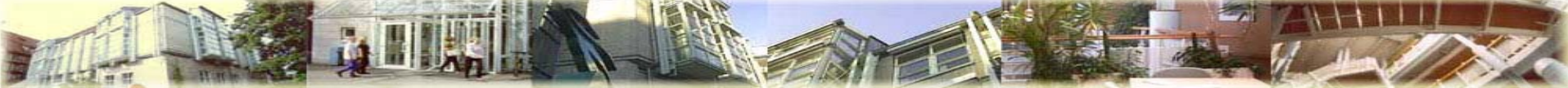
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Die Stadtbibliothek Reutlingen führt in regelmäßigen Abständen Besucherbefragungen durch. Diese Befragungen sind ein wichtiges Instrument, um zu überprüfen, ob die Arbeit, die in der Bibliothek geleistet wird und die Angebote, die gemacht werden, in die richtige Richtung gehen und den Erwartungen der Kunden entsprechen.



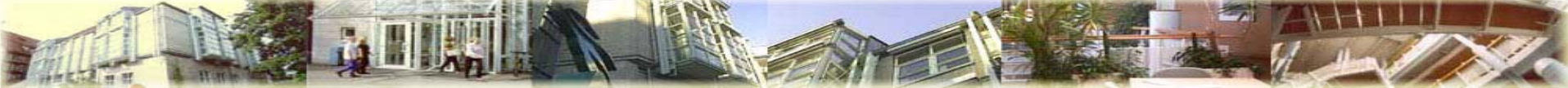
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Die Ergebnisse der Befragungen dienen dazu, vorhandene Stärken bestätigt zu sehen und weiter auszubauen, aber auch, Defizite zu erkennen und mit verstärkter Kraft daran zu arbeiten, diese mit den zur Verfügung stehenden Mitteln und Möglichkeiten zu verbessern.
- Im Folgenden präsentieren wir Ihnen die Ergebnisse der Besucherbefragung aus dem Jahr 2005 mit dem allgemeinen Fragenteil, den Kommentaren der Befragten sowie den Anregungen und Kritikpunkten und der jeweiligen Antwort der Stadtbibliothek Reutlingen.



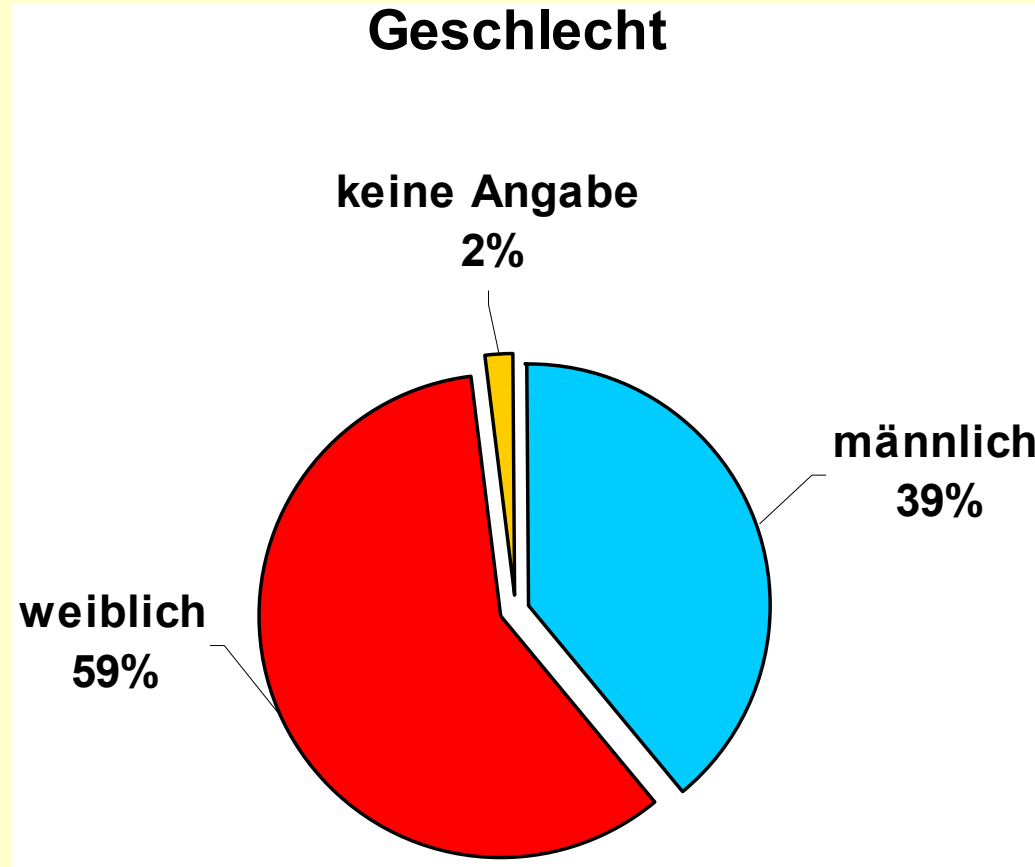
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

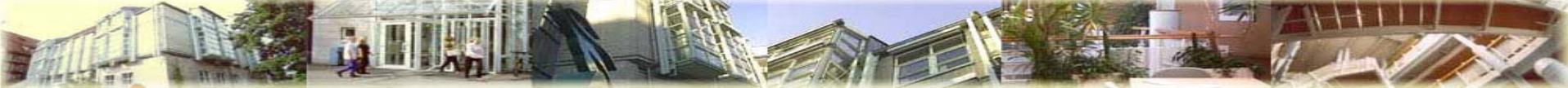
- Von wem wurde die Besucherbefragung durchgeführt und ausgewertet?
 - Die Besucherbefragung wurde von knapp sechzig Öffentlichen Bibliotheken aus Baden-Württemberg durchgeführt. Unterstützt wurden sie vom Deutschen Bibliotheksverband, der Hochschule der Medien Stuttgart sowie dem Regierungspräsidium Tübingen Fachstelle für das öffentliche Bibliothekswesen, das als Projektkoordinator fungierte.
- Wer hat mitgemacht?
 - Es wurden ca. 600 Fragebögen von den Reutlinger Bibliotheksbesuchern ab 12 Jahren ausgefüllt.



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

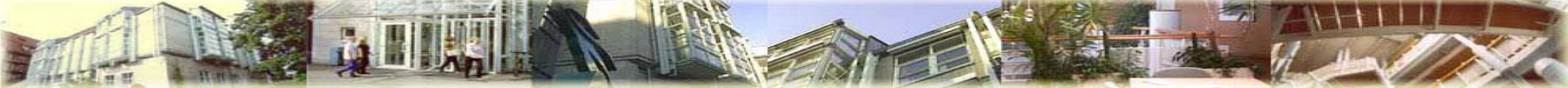
- Darunter waren 59% weiblich und 39% männlich:





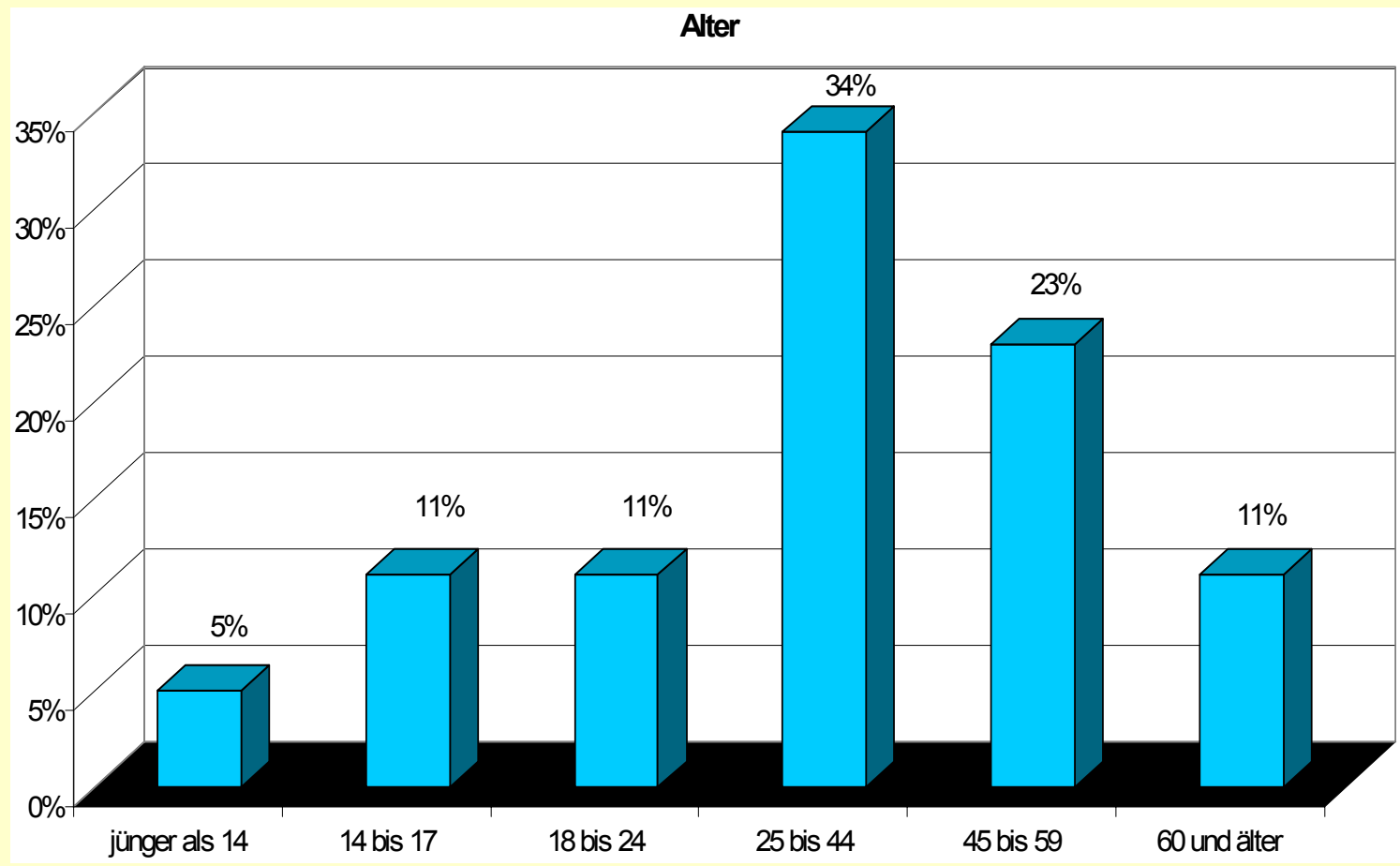
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

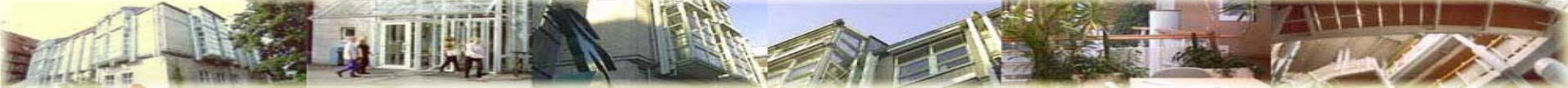
- Die Altersgruppe der 25 – 44-jährigen ist die größte Gruppe mit 34%, gefolgt von den 45 bis 59-jährigen mit 23%. Jedoch muss man bedenken, dass die Teilnahme erst ab 12 Jahren erlaubt war und die Altersspanne der 25 – 44-jährigen 19 Jahre beträgt und somit am höchsten ist.



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

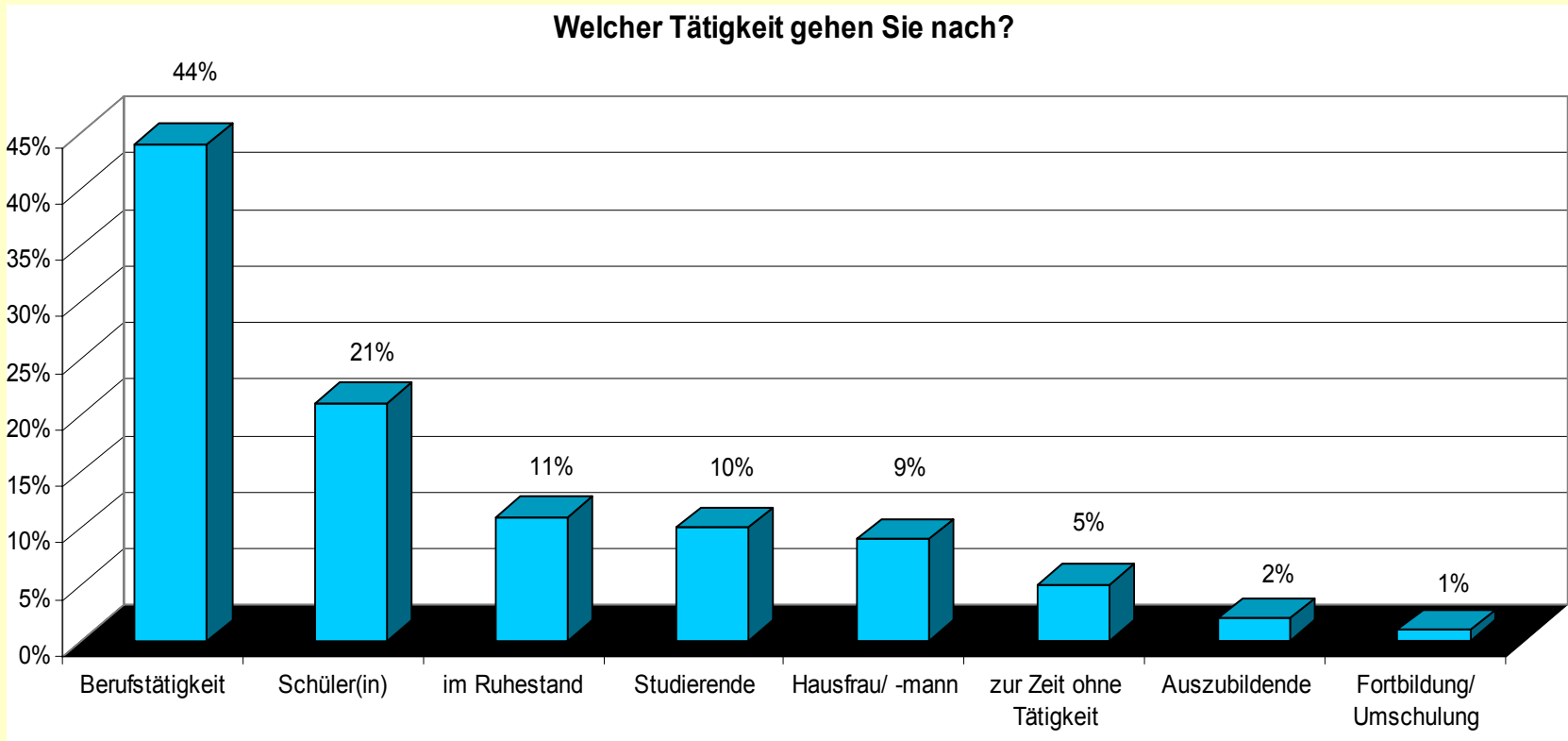
- Die Altersgruppen:

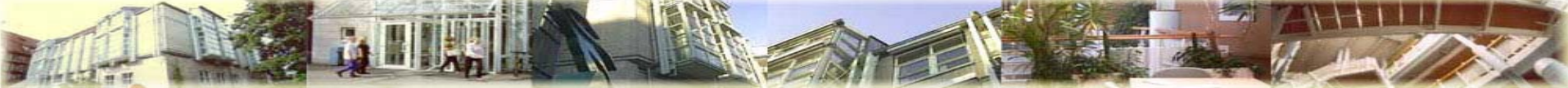




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

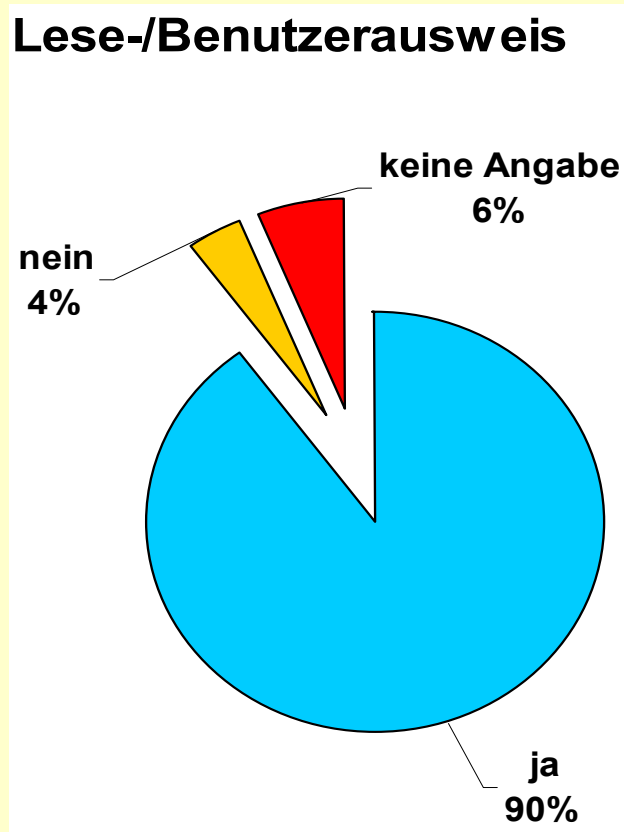
- Fast die Hälfte aller Befragten sind berufstätig und auch viele Schüler haben sich beteiligt.

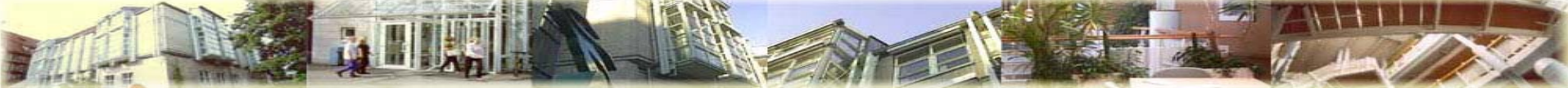




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

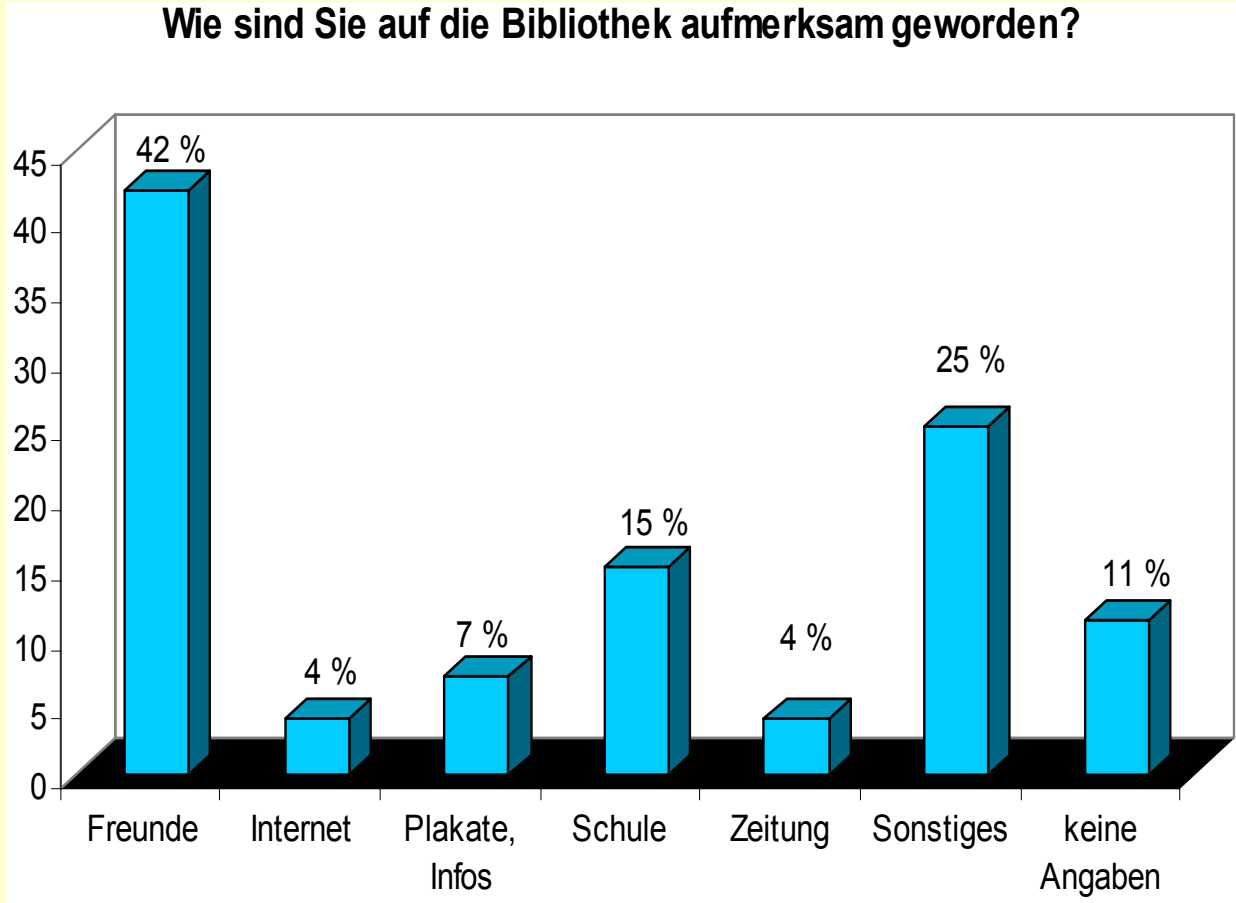
- 90% der Befragten besitzen einen eigenen Bibliotheksausweis.

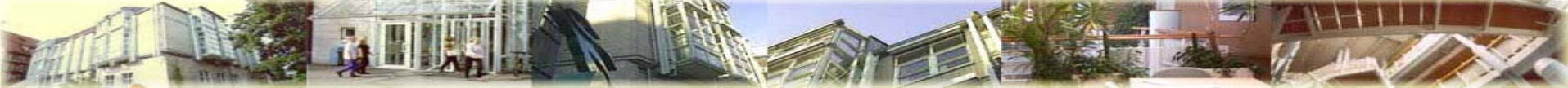




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Wie wurden die Fragen beantwortet?





Hab ich vergessen,
ist über 40 Jahre
her

Seit ich lesen kann

Seit meiner
Kindheit

Man kennt
halt die Stadt-
bibliothek

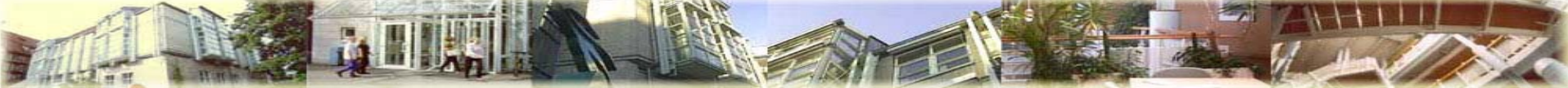
**Sonstige Antworten zu
„Wie sind Sie auf die Bibliothek aufmerksam geworden?“**

Habe nach
der Bücherei
gesucht

Lese seit
1938

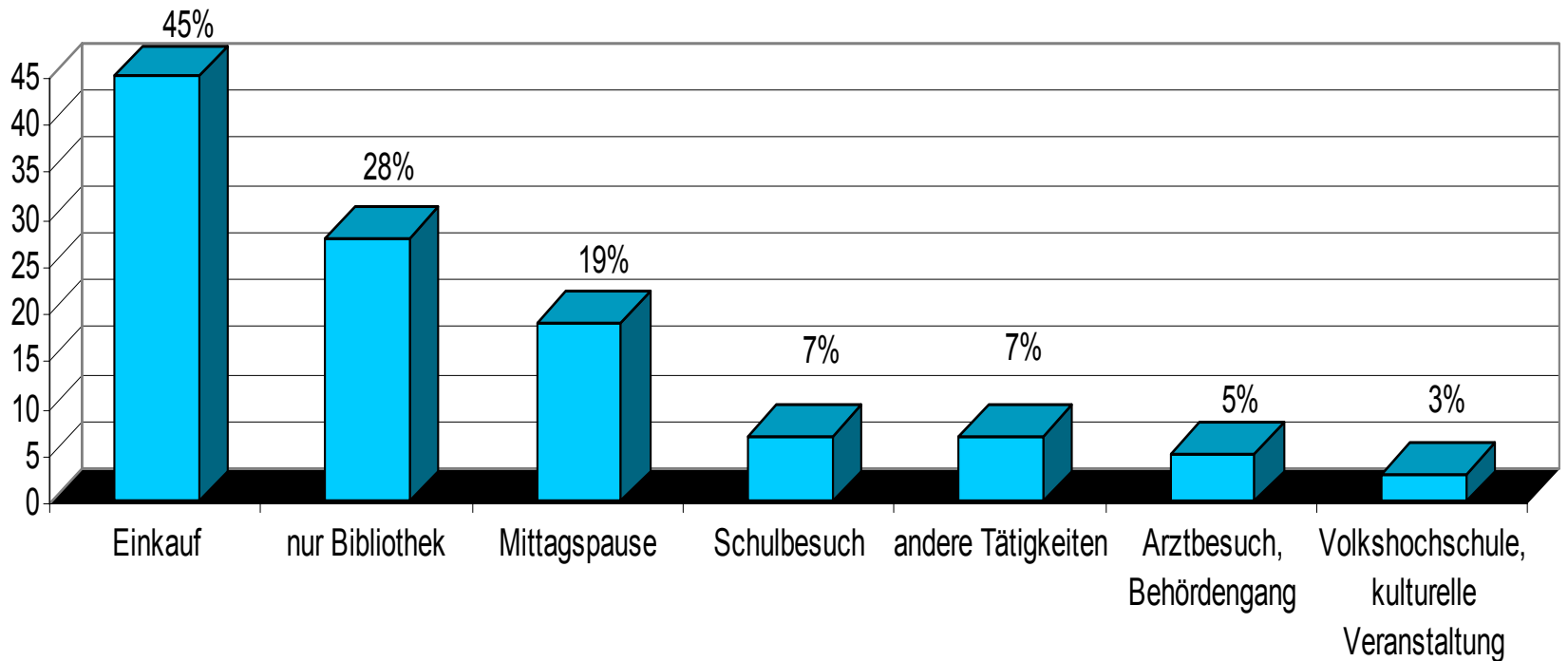
Familien-
tradition

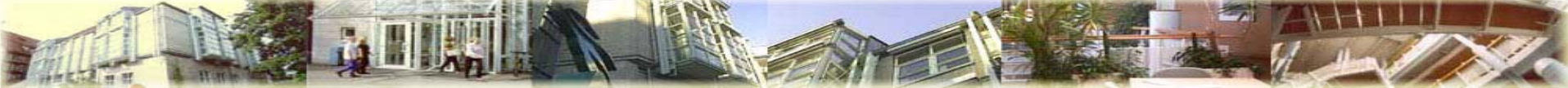
Von frühesten
Kindheit an
Stammgast



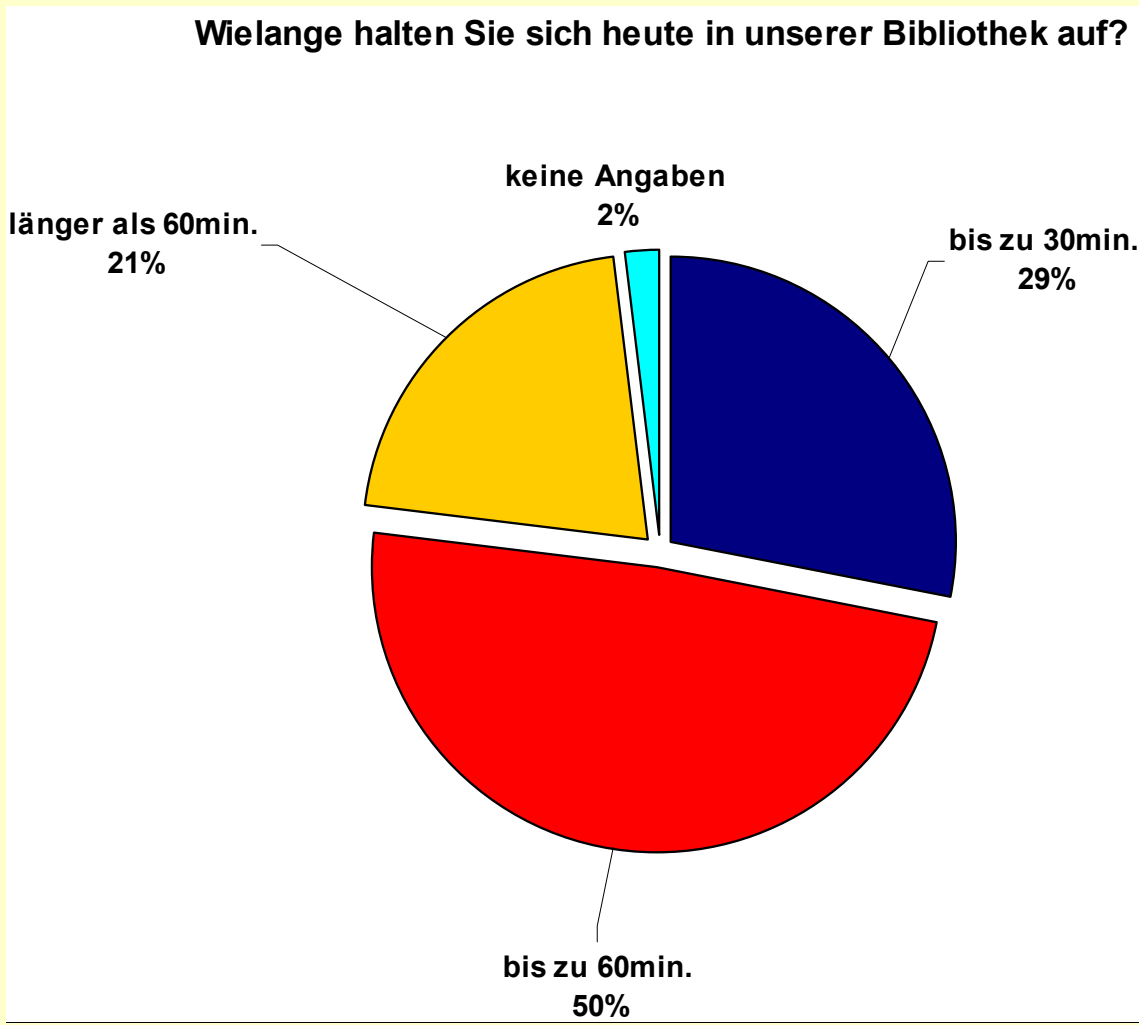
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

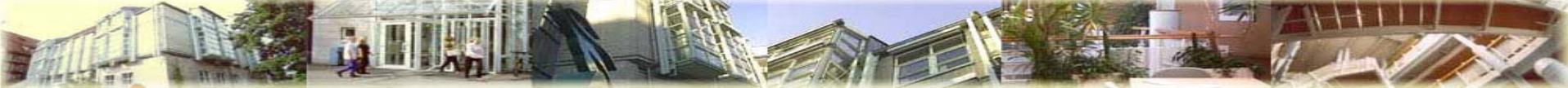
Verbinden Sie Ihren heutigen Besuch in der Bibliothek mit anderen Tätigkeiten?





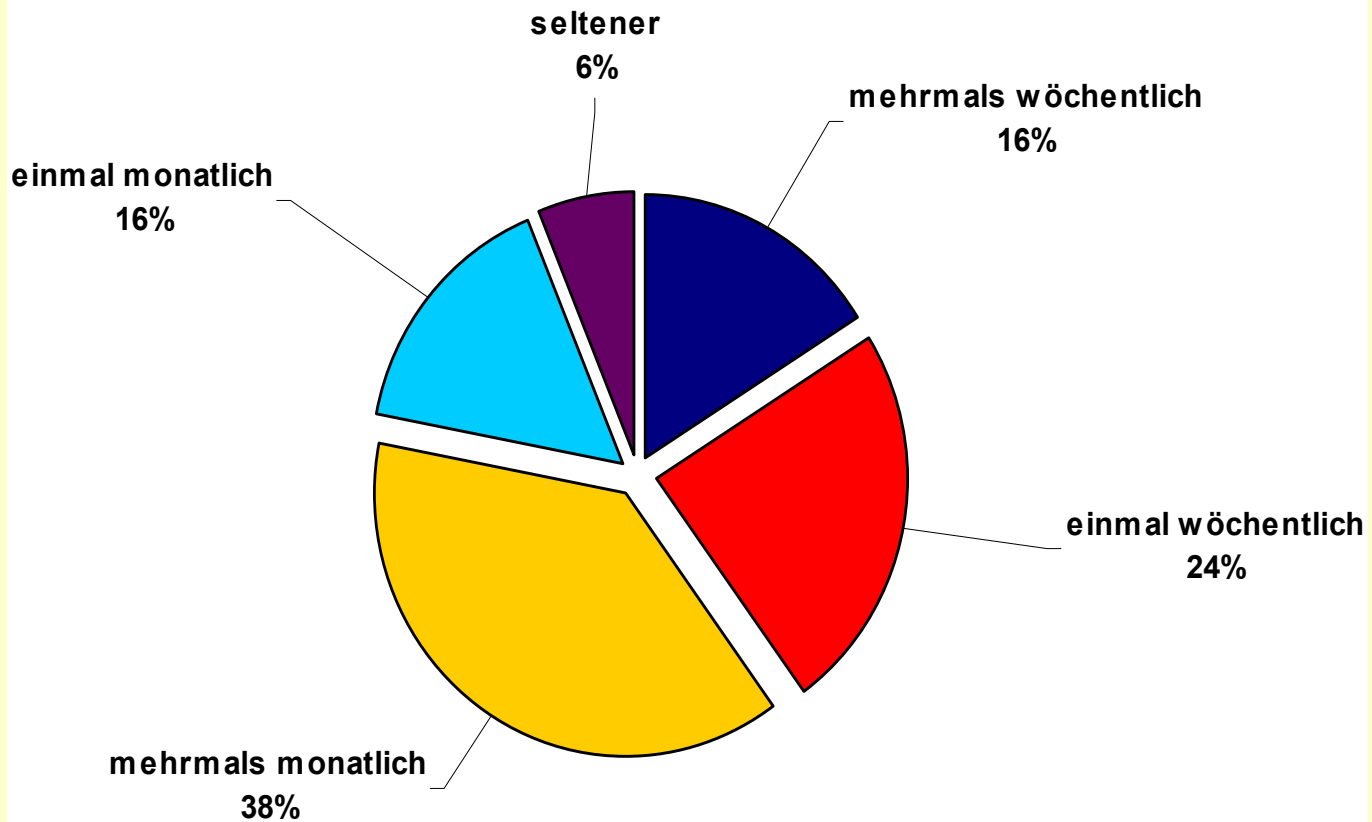
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

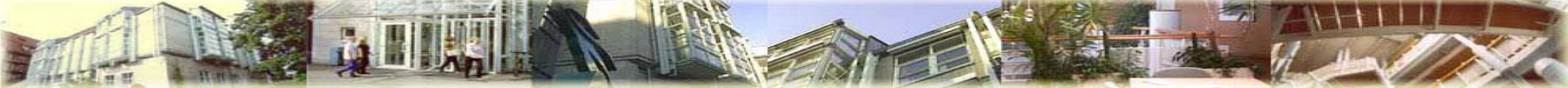




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

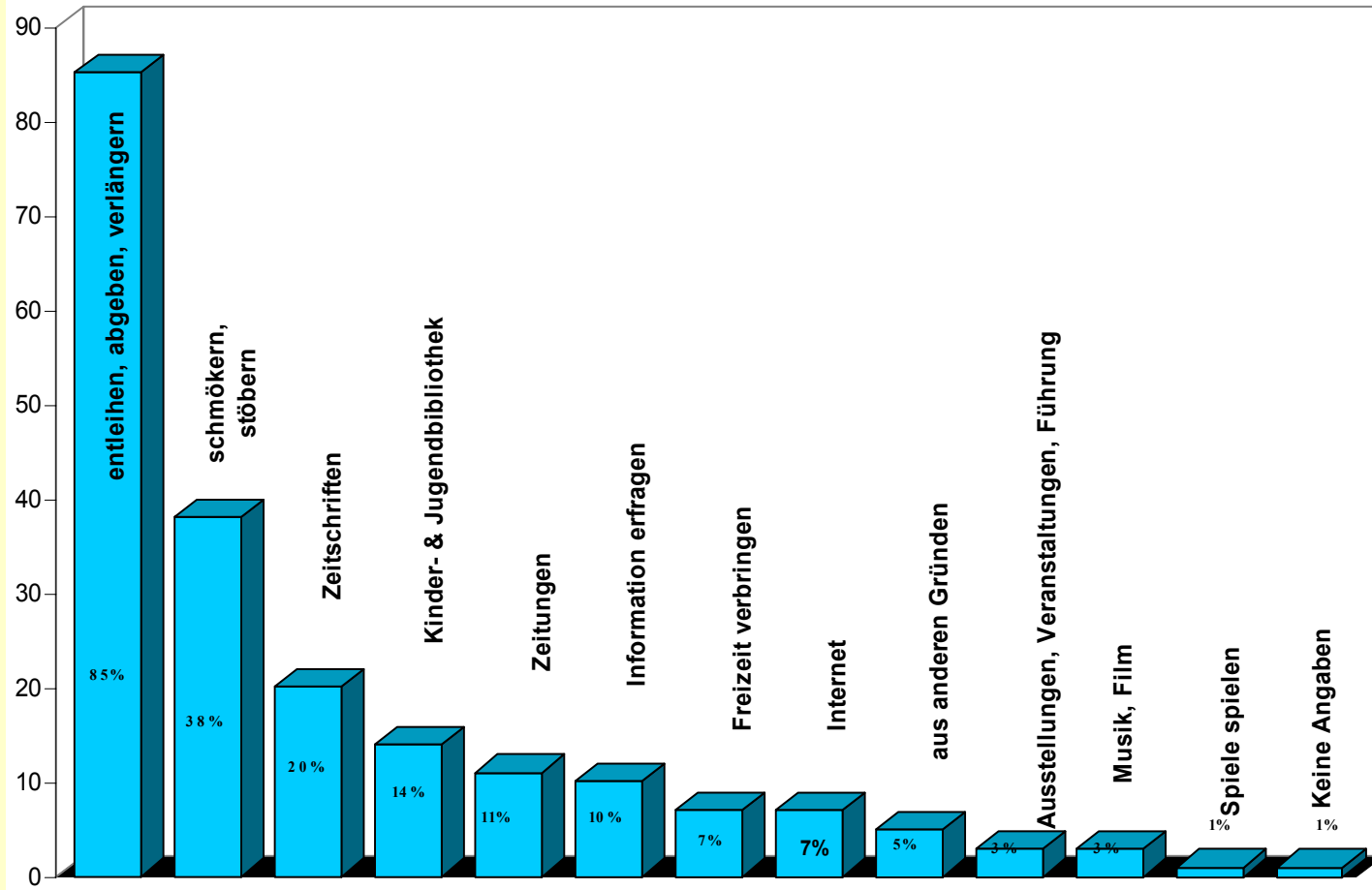
Wie oft besuchen Sie die Bibliothek?

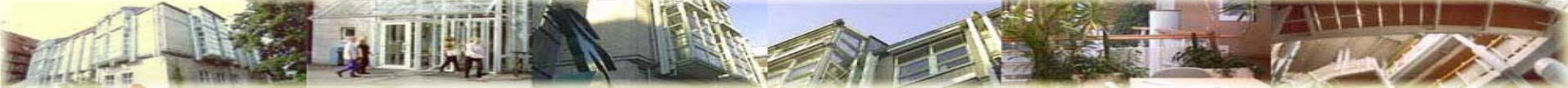




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

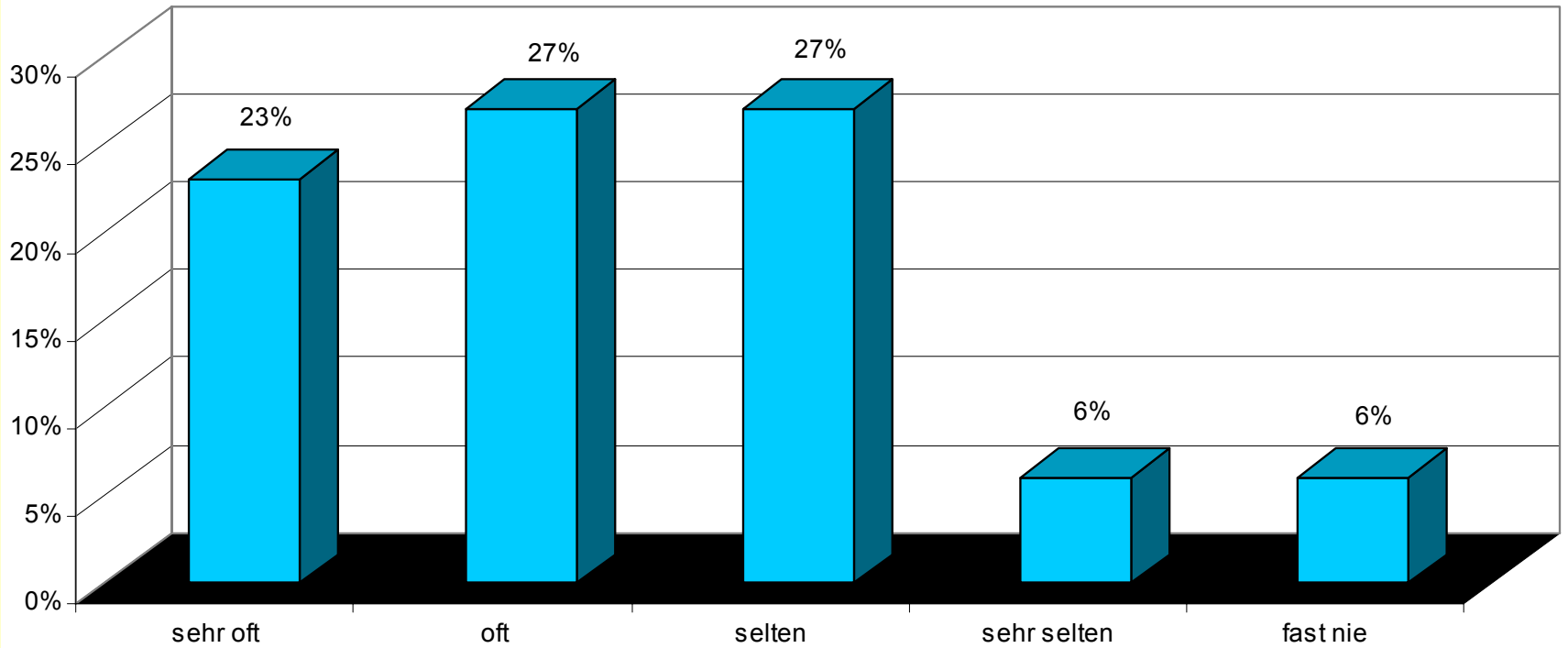
Warum besuchen Sie heute unsere Bibliothek?

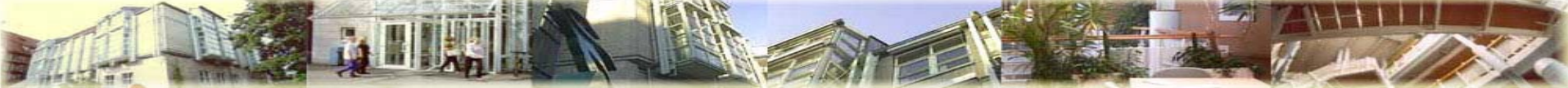




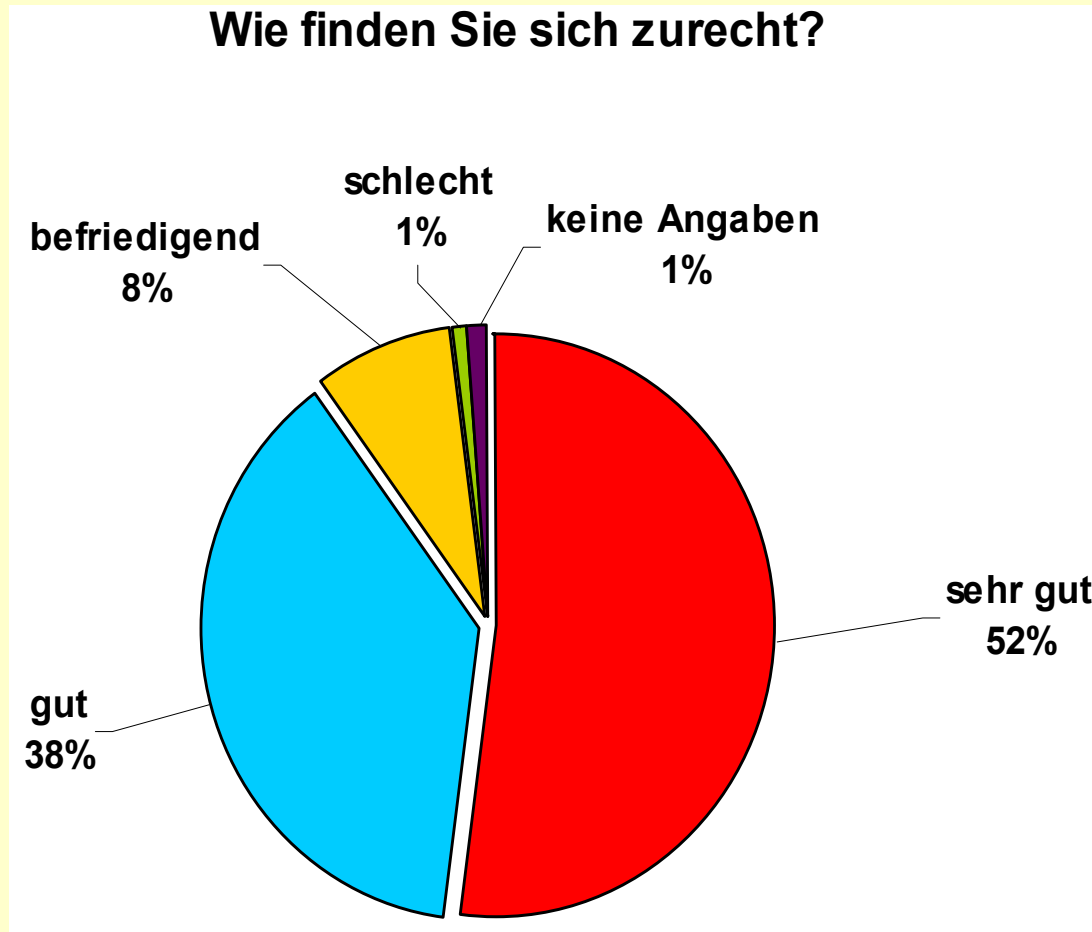
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

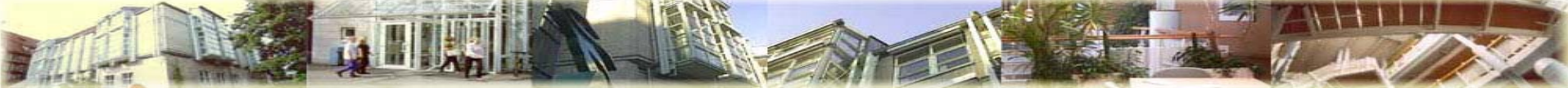
Wie häufig sind die von Ihnen gesuchten Medien bereits ausgeliehen?





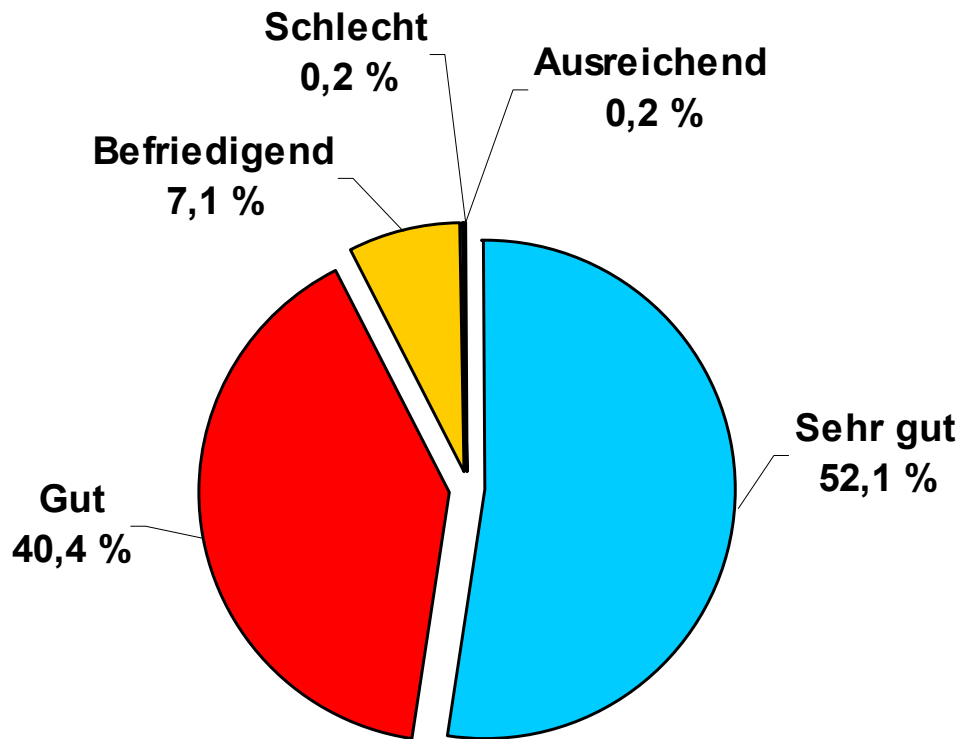
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

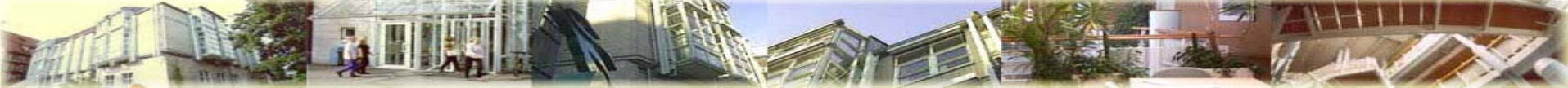




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

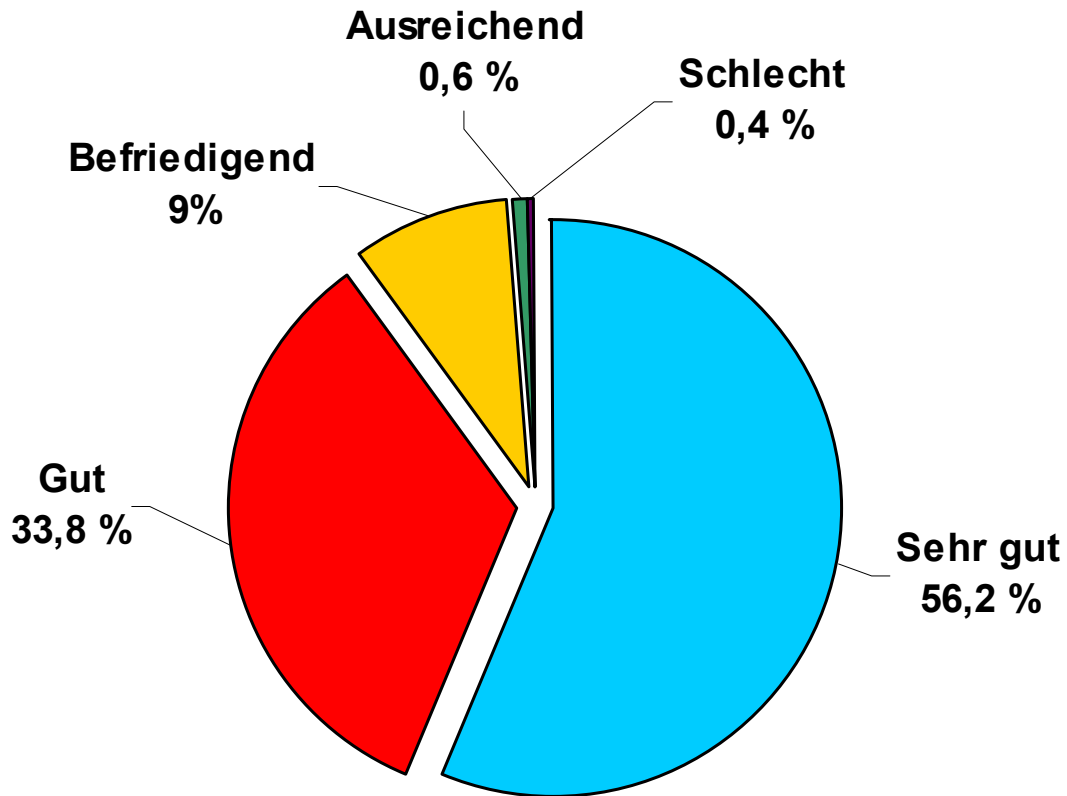
Bitte beurteilen Sie unser Personal nach Kompetenz

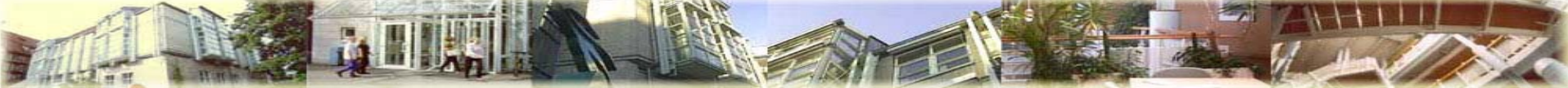




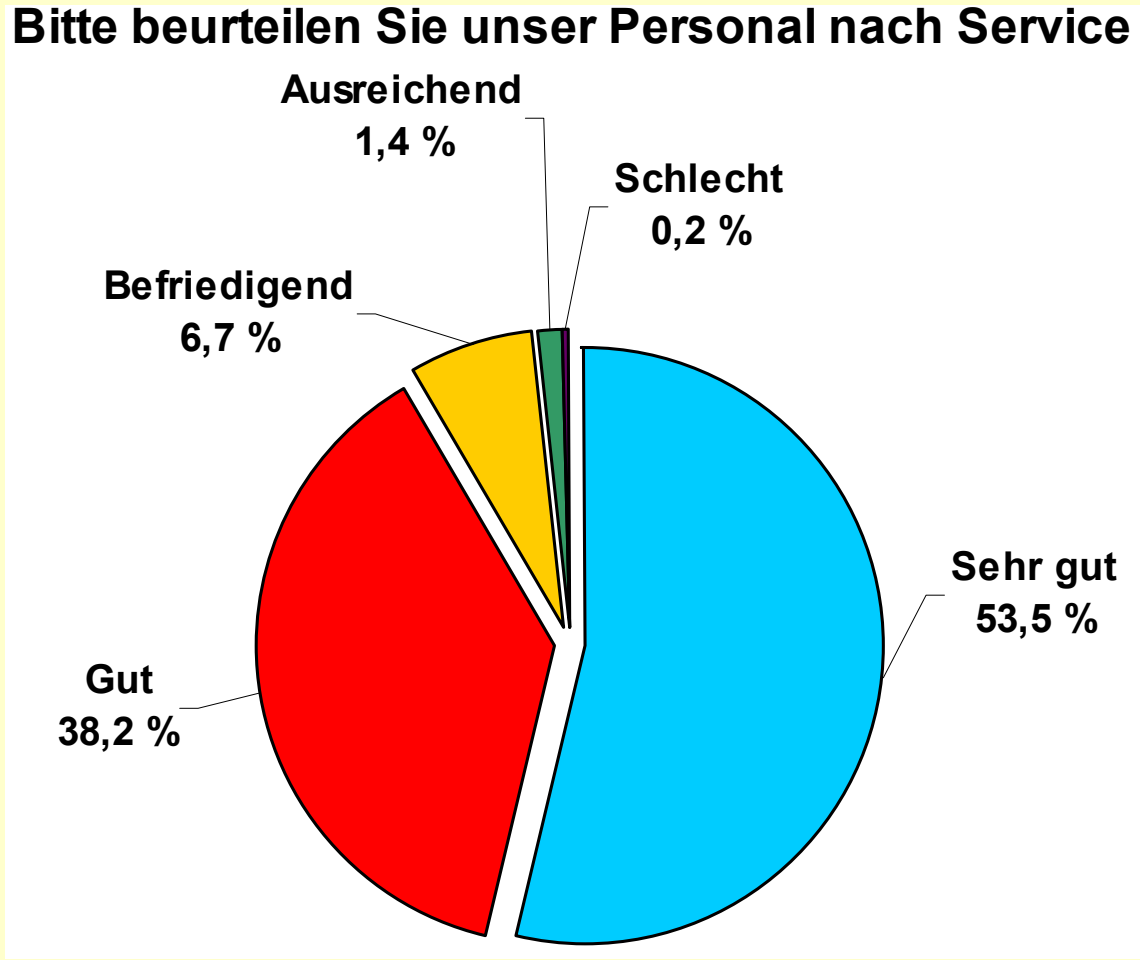
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

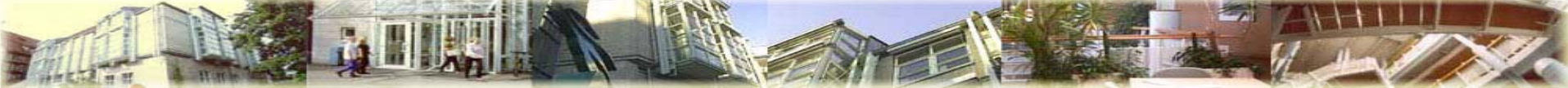
Bitte beurteilen Sie unser Personal nach Freundlichkeit



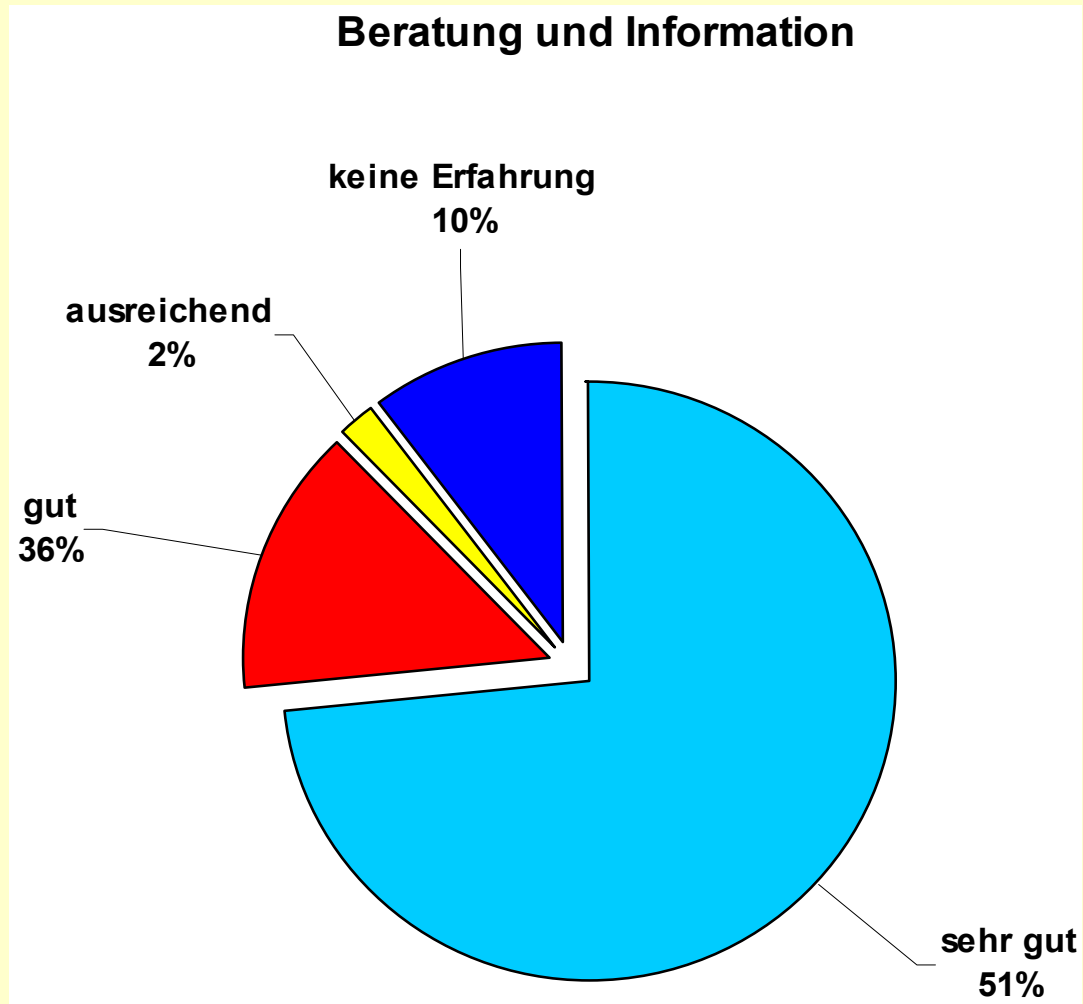


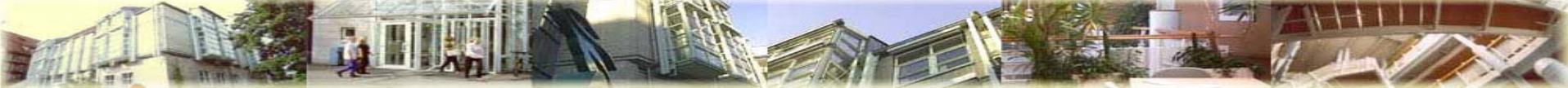
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005





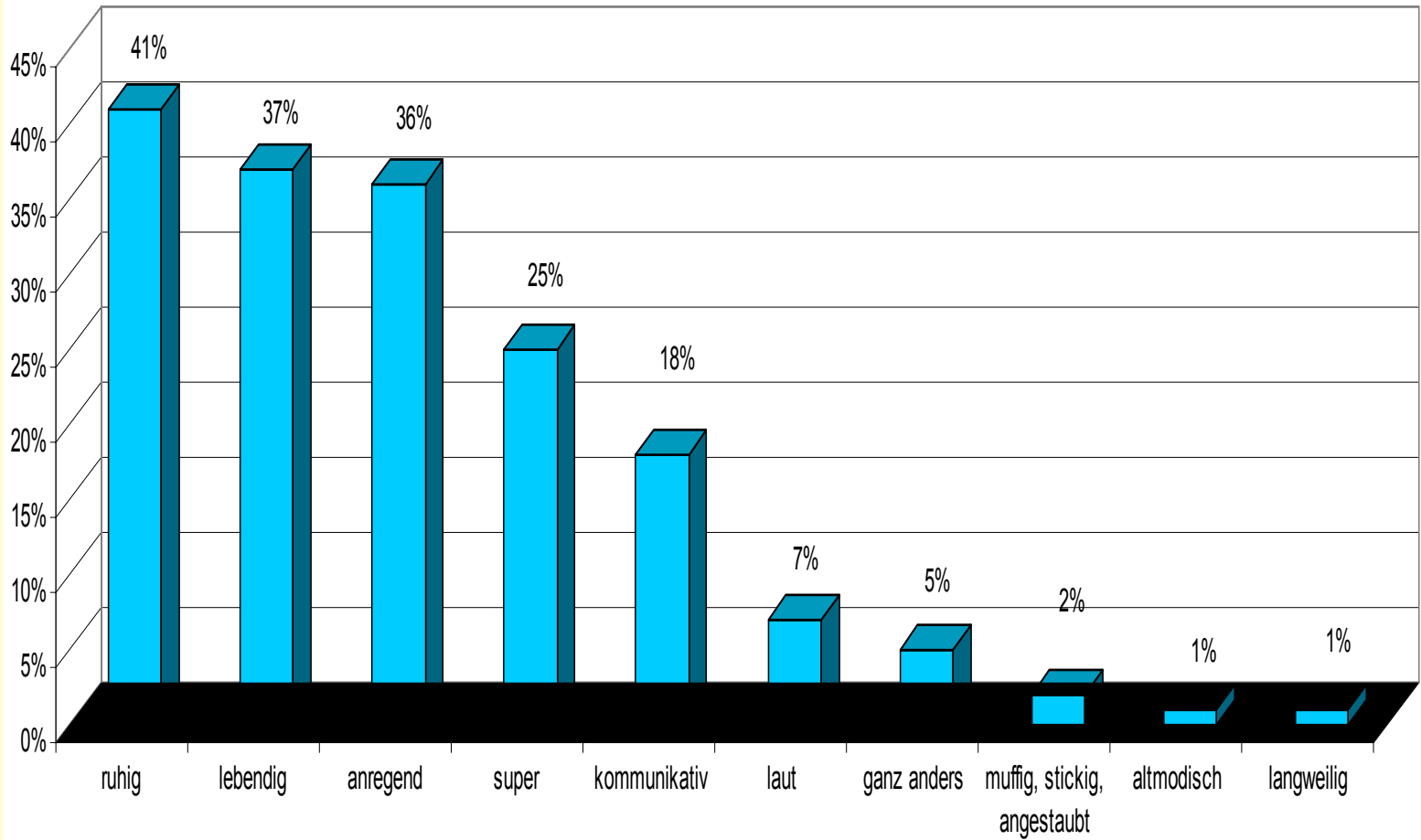
Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

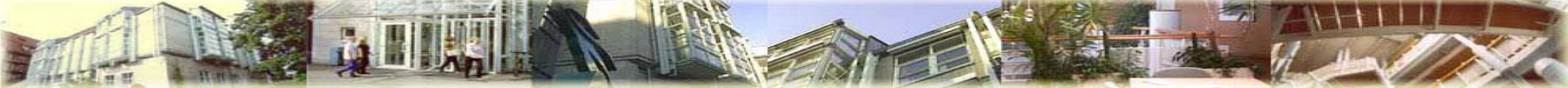




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Bibliothek?





oft zum
Träumen

entspannend

angenehm

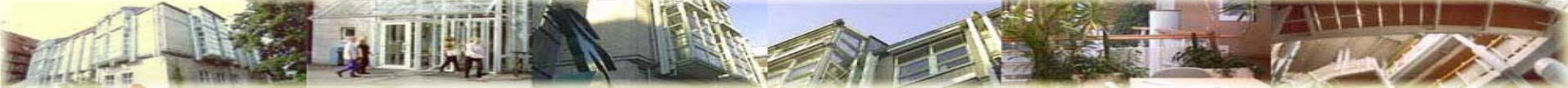
**Sonstige Antworten zu
„Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Bibliothek?“**

Geborgenheit
vermittelnd

heimisch

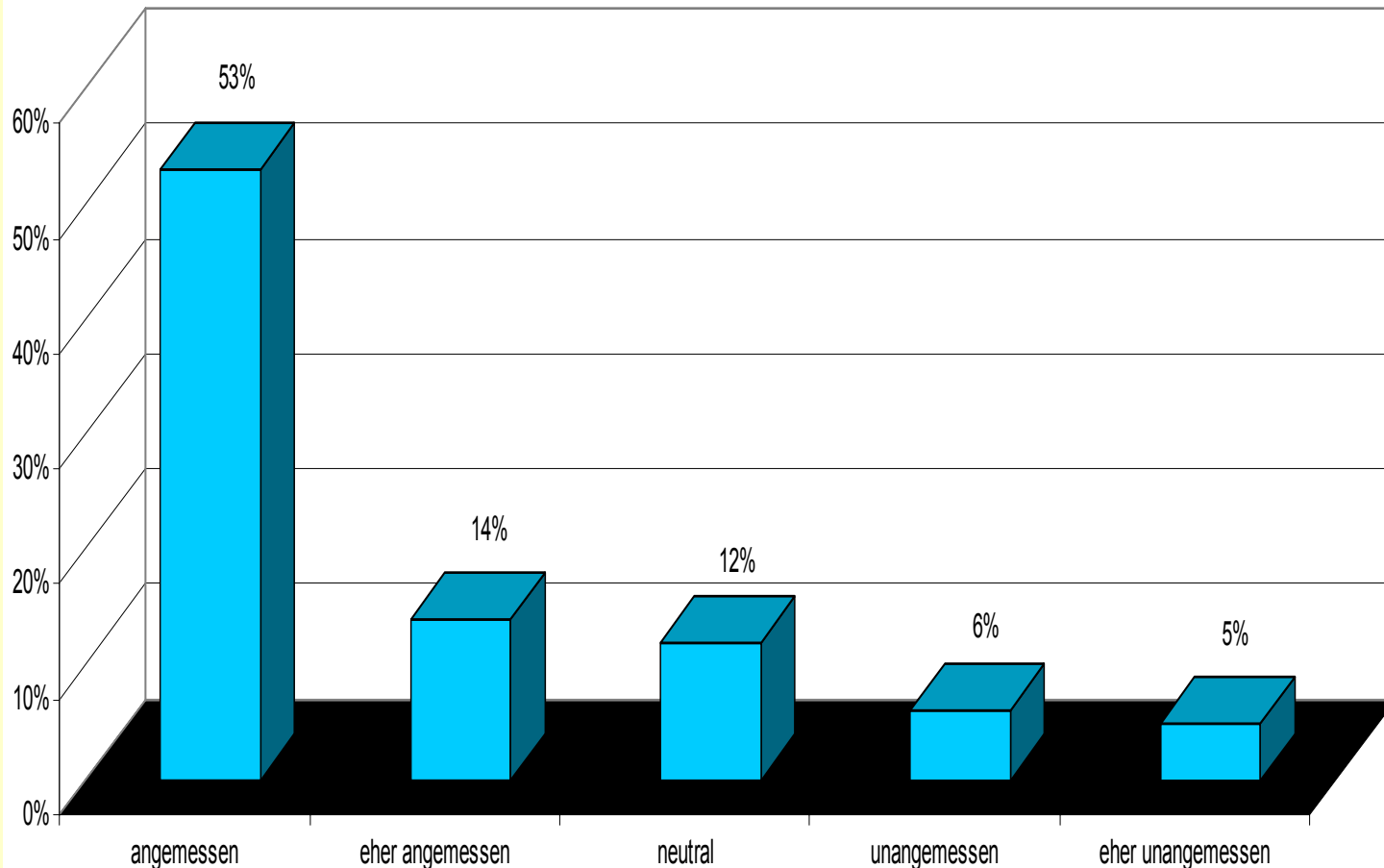
ausgleichend

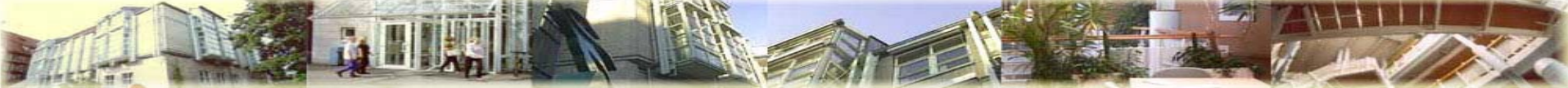
Fühle mich wohl
zwischen den
netten Leuten
und Büchern



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

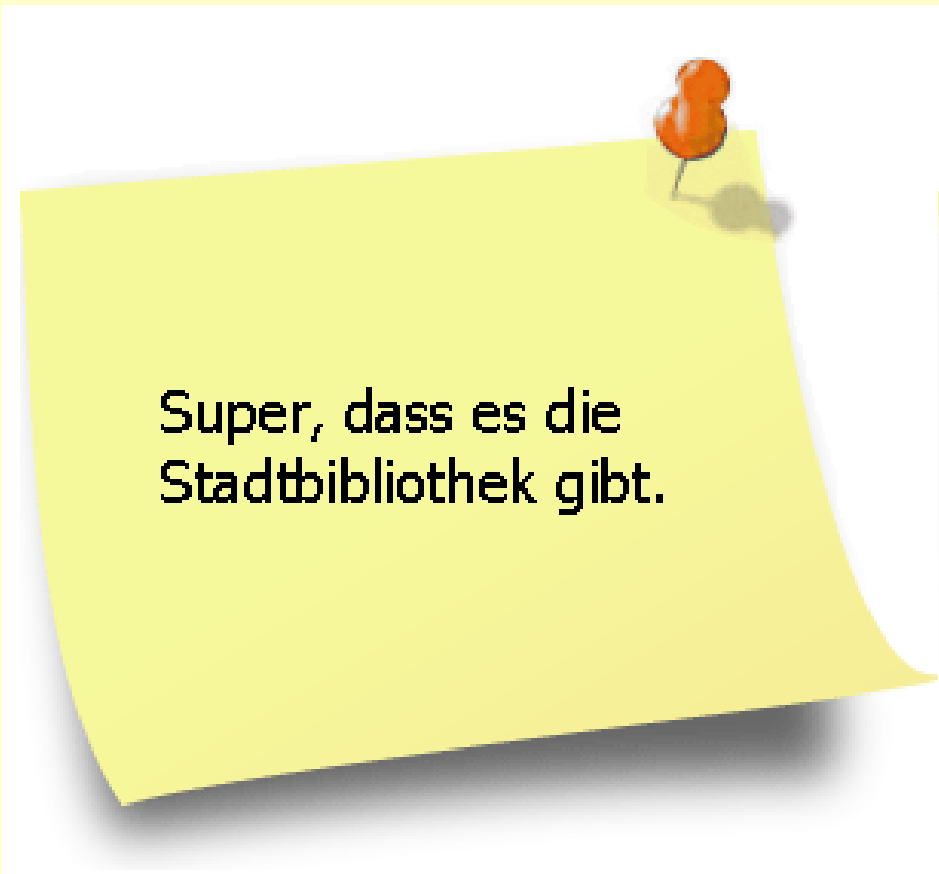
Finden Sie die Gebühren im Verhältnis zu den Leistungen der Bibliothek angemessen?

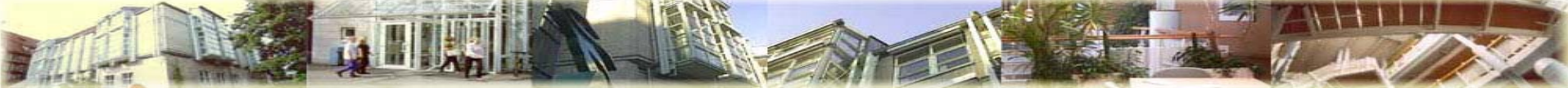




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

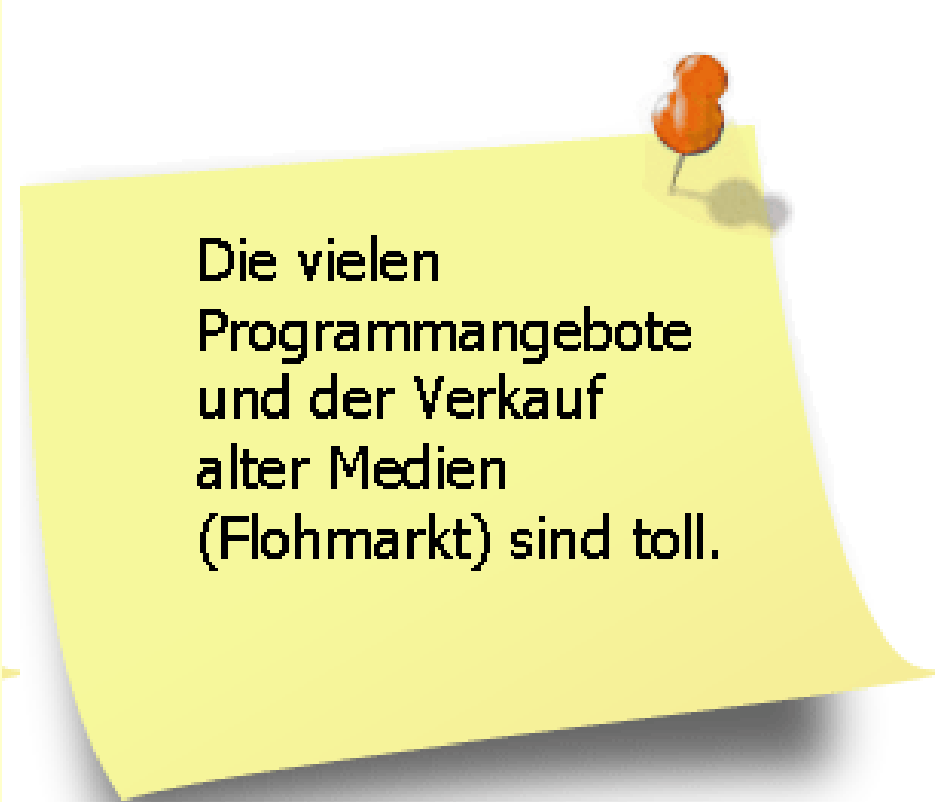
- Darüber haben wir uns gefreut:



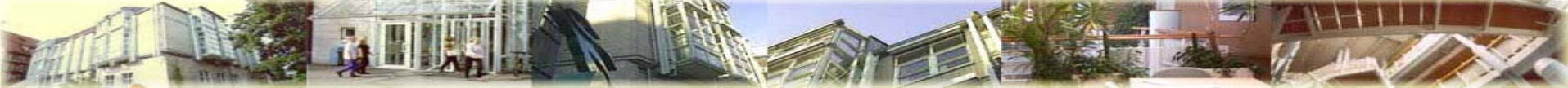


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:



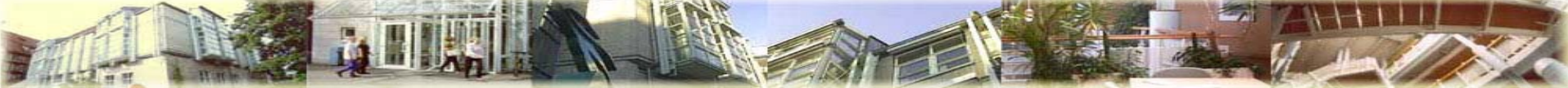
Die vielen
Programmangebote
und der Verkauf
alter Medien
(Flohmarkt) sind toll.



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

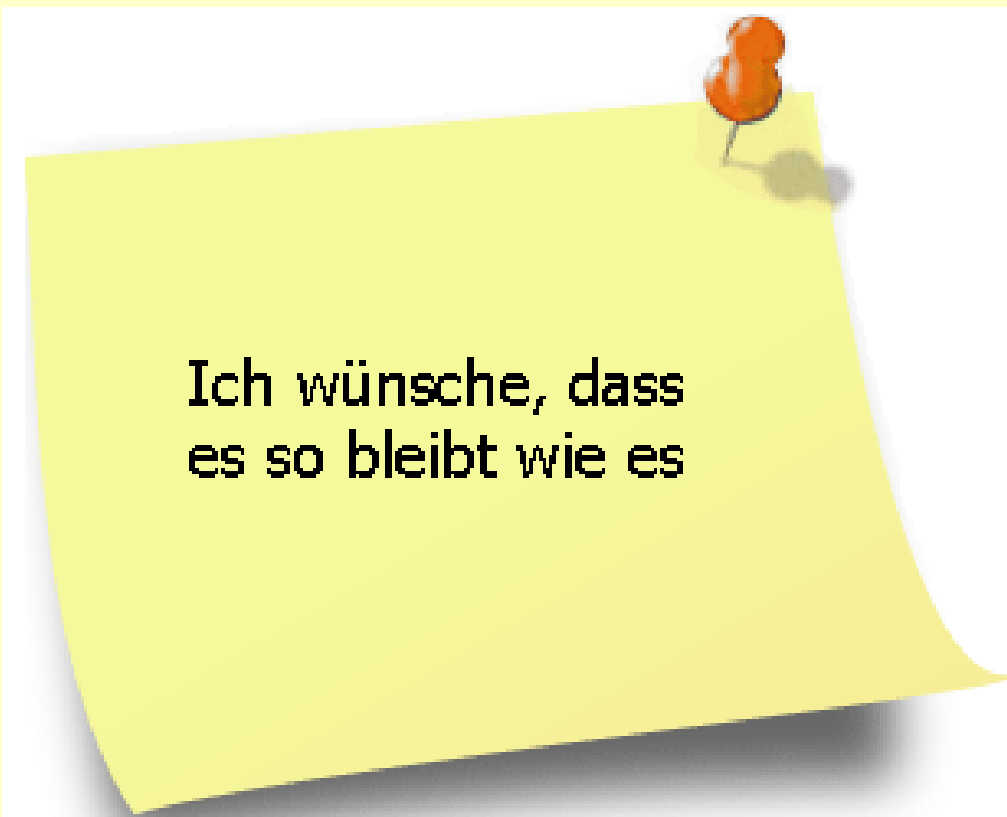
- Darüber haben wir uns gefreut:

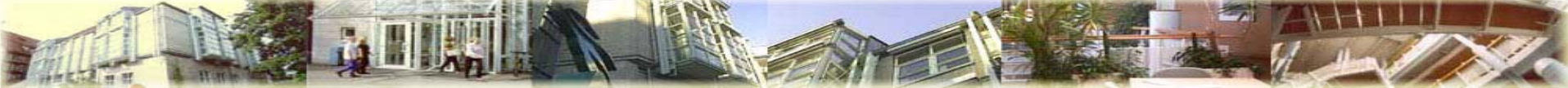




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

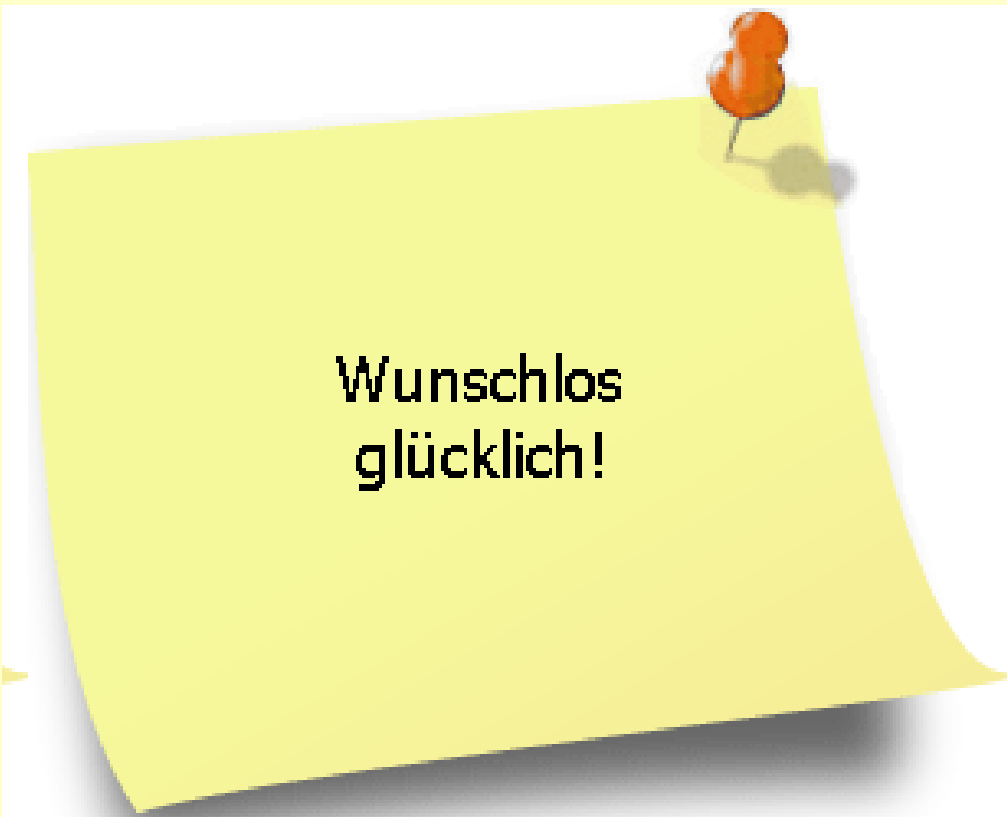
- Darüber haben wir uns gefreut:

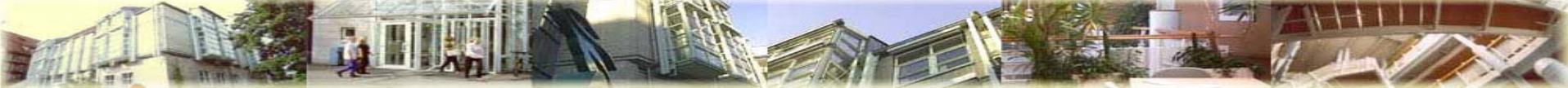




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

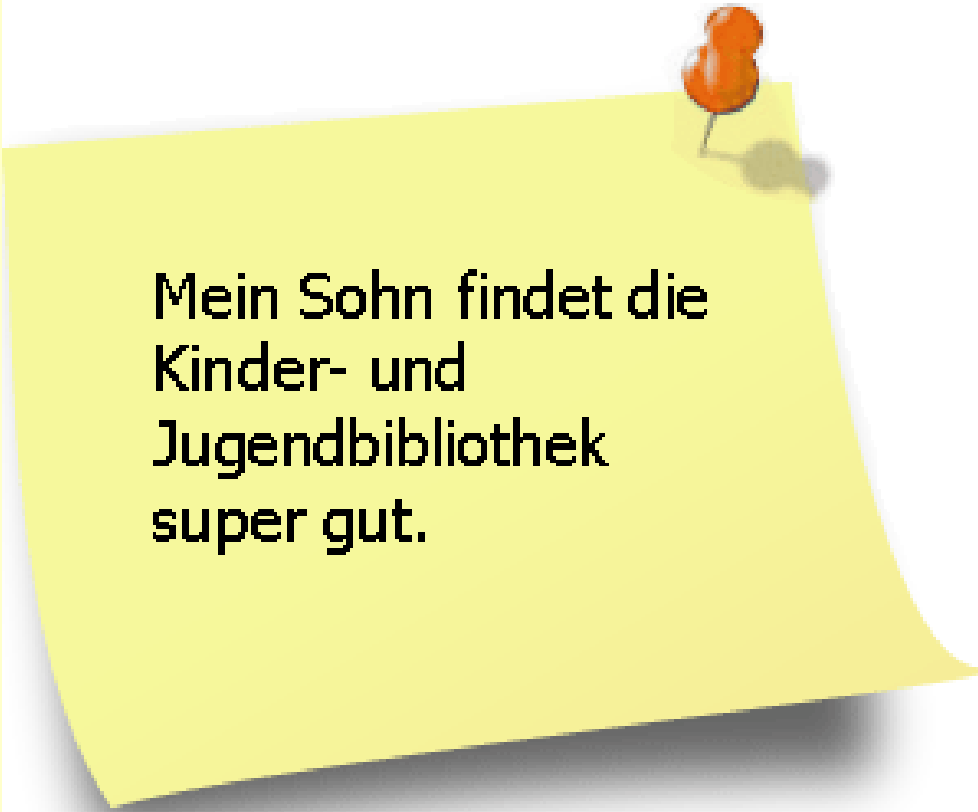
- Darüber haben wir uns gefreut:



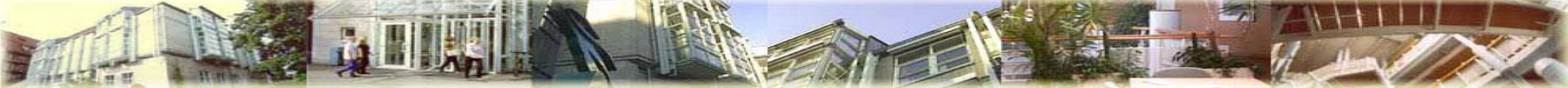


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:

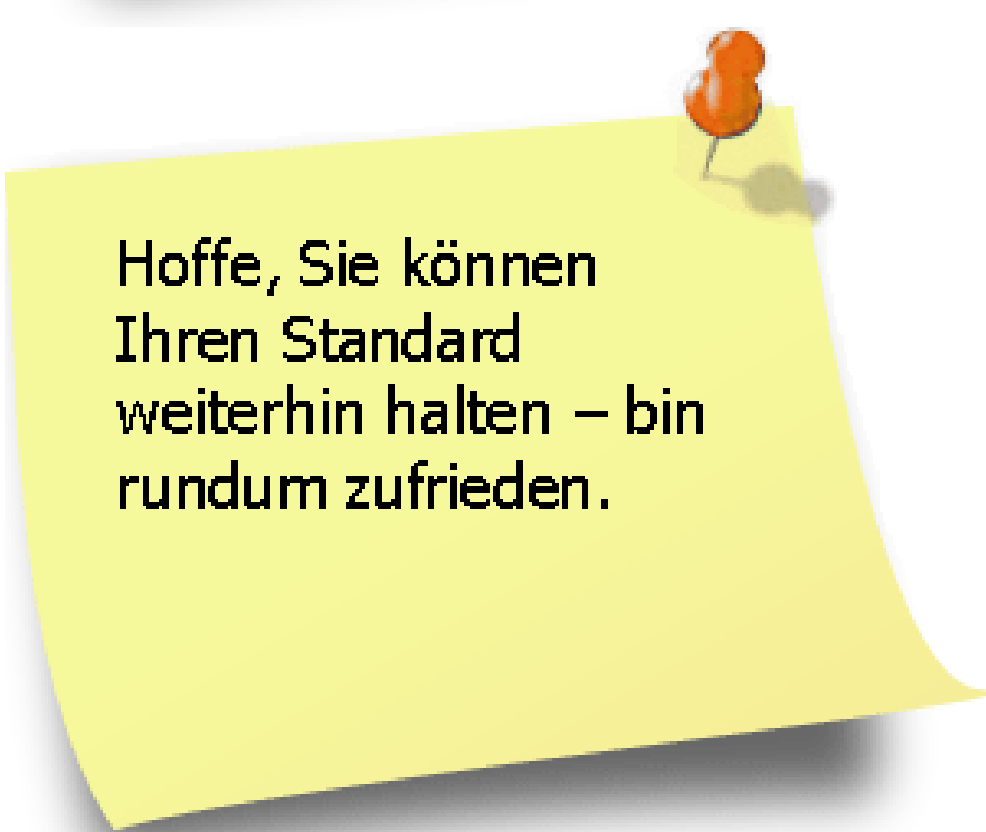


Mein Sohn findet die
Kinder- und
Jugendbibliothek
super gut.

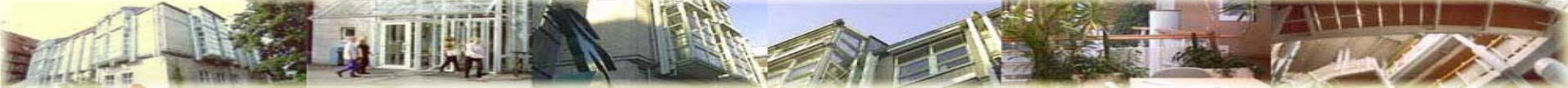


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:

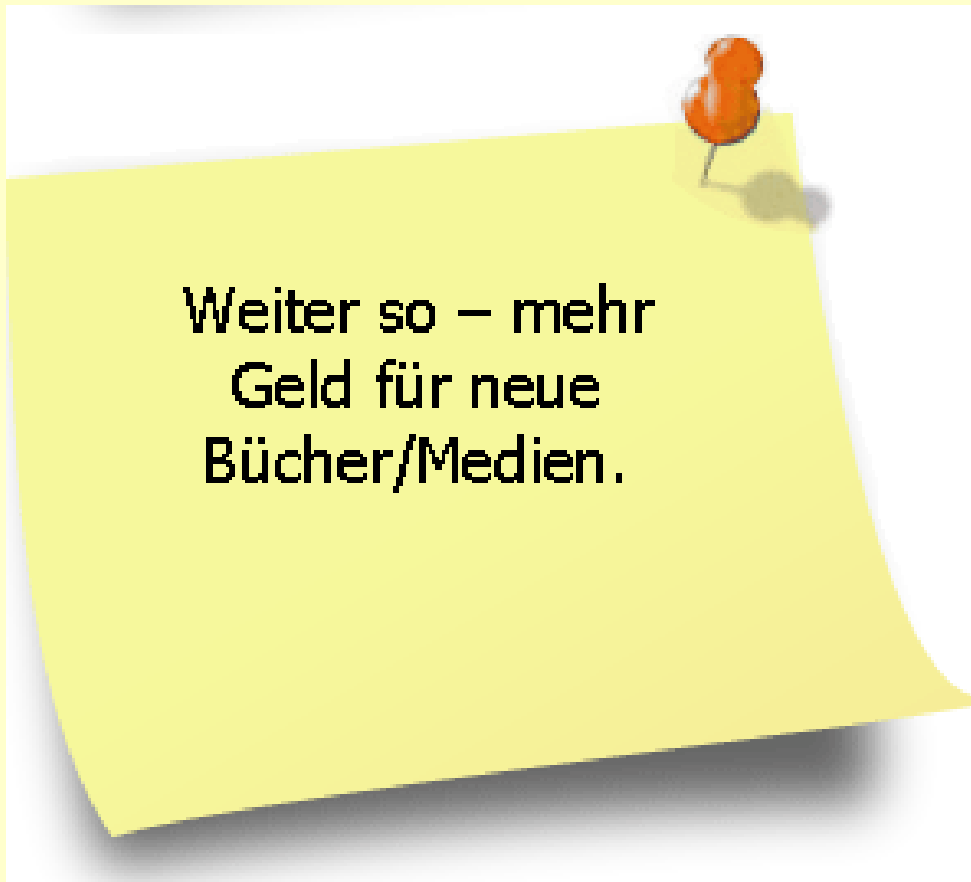


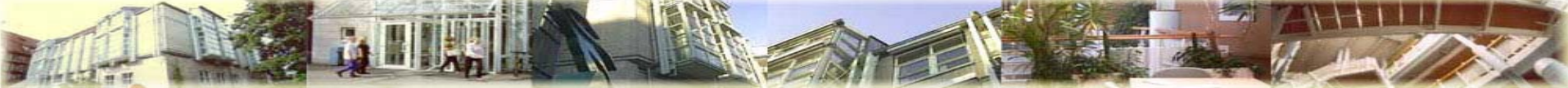
**Hoffe, Sie können
Ihren Standard
weiterhin halten – bin
rundum zufrieden.**



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

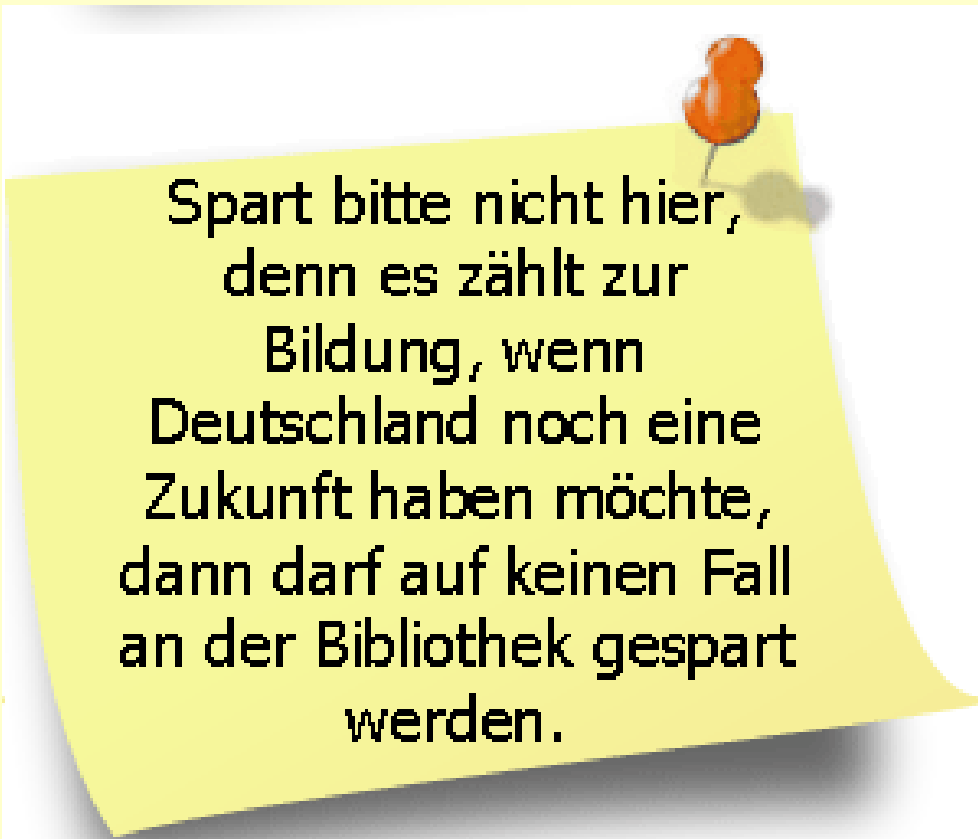
- Darüber haben wir uns gefreut:



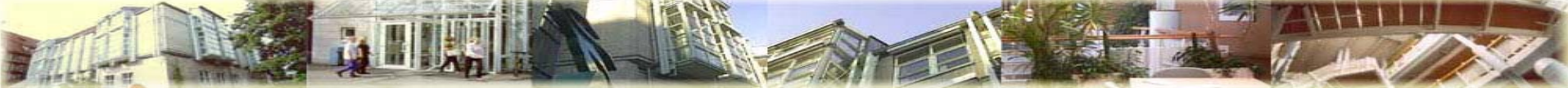


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:

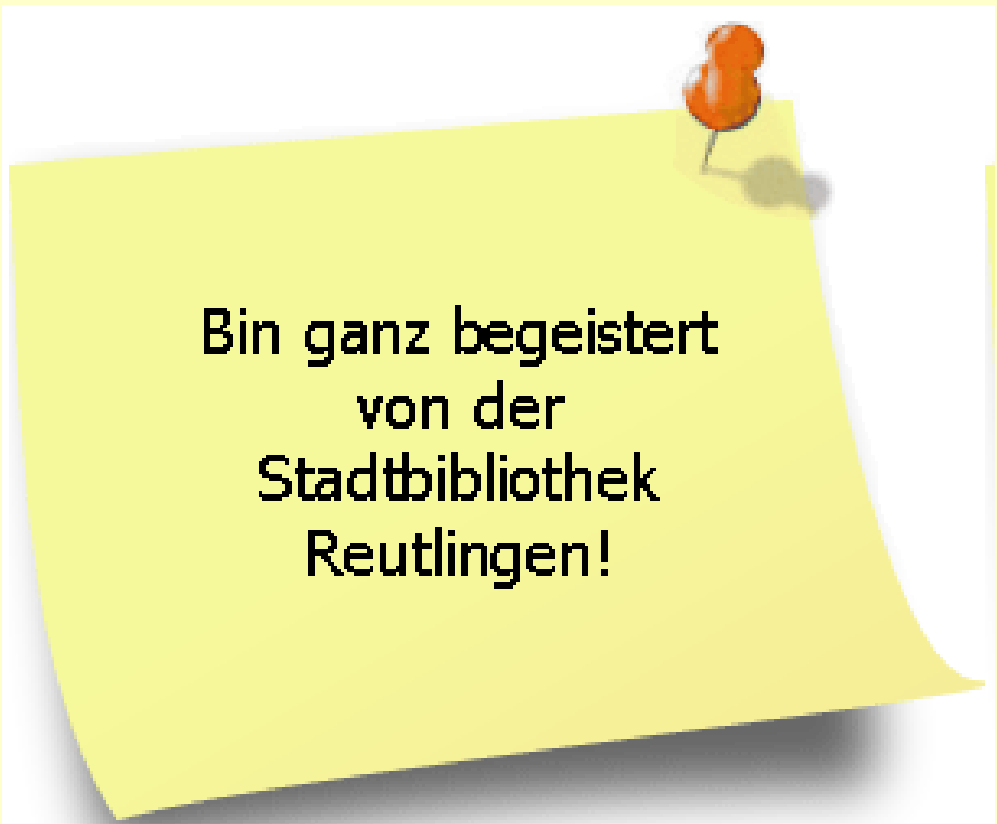


Spart bitte nicht hier,
denn es zählt zur
Bildung, wenn
Deutschland noch eine
Zukunft haben möchte,
dann darf auf keinen Fall
an der Bibliothek gespart
werden.

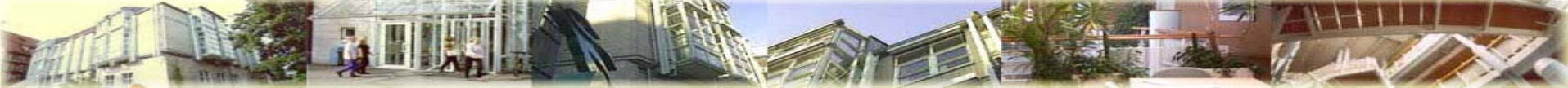


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:



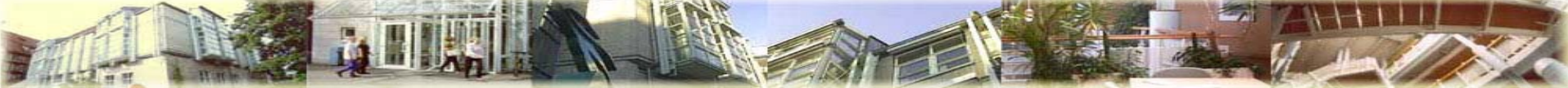
**Bin ganz begeistert
von der
Stadtbibliothek
Reutlingen!**



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

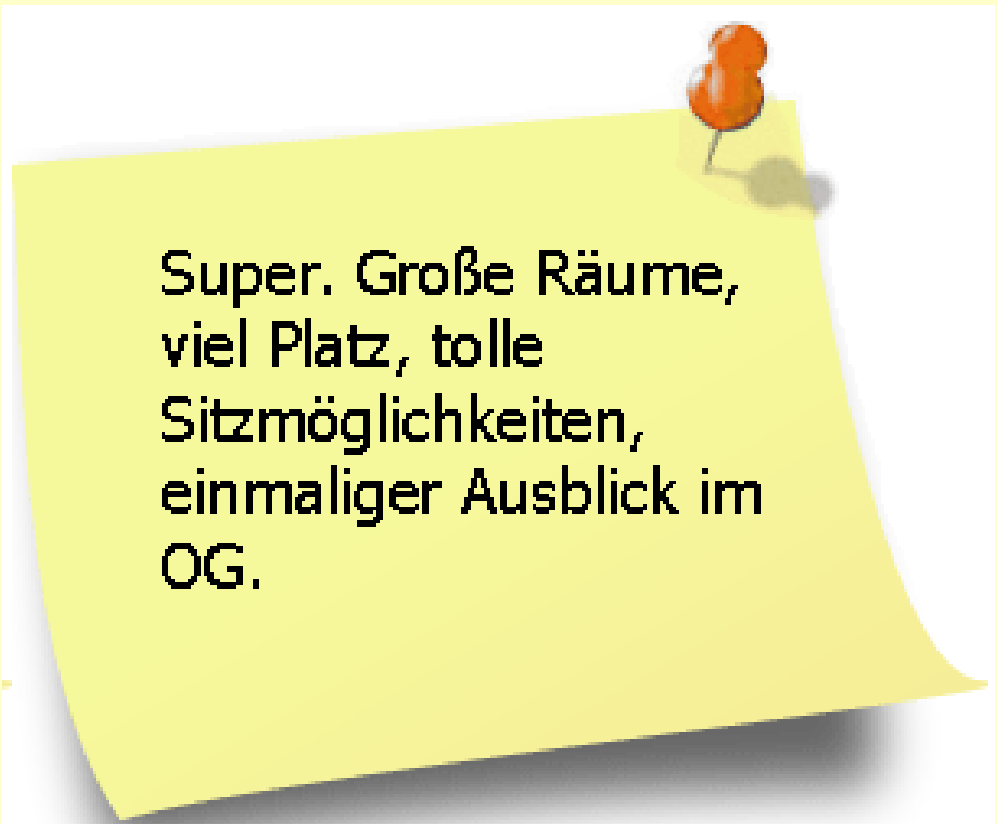
- Darüber haben wir uns gefreut:

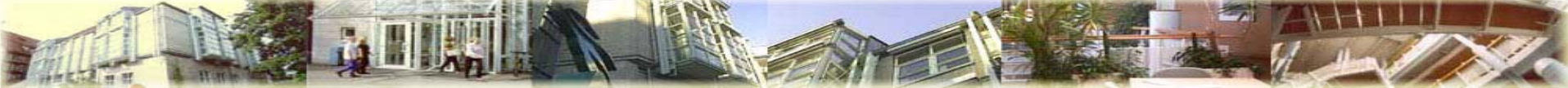
**Weiter so. Dass der
Bildung keine Steine in
den Pfad gerollt
werden, von welcher
Seite auch immer.**



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

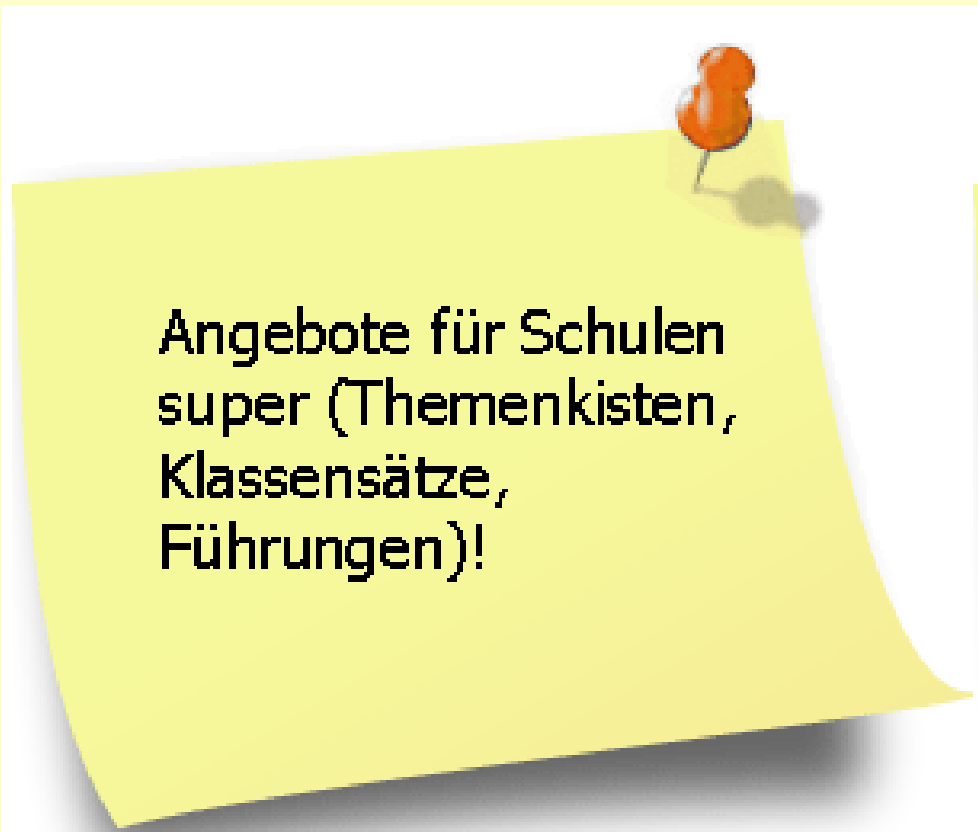
- Darüber haben wir uns gefreut:

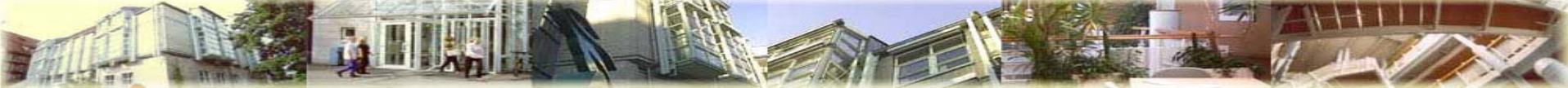




Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:



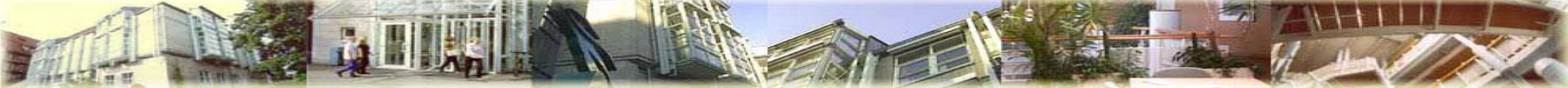


Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:

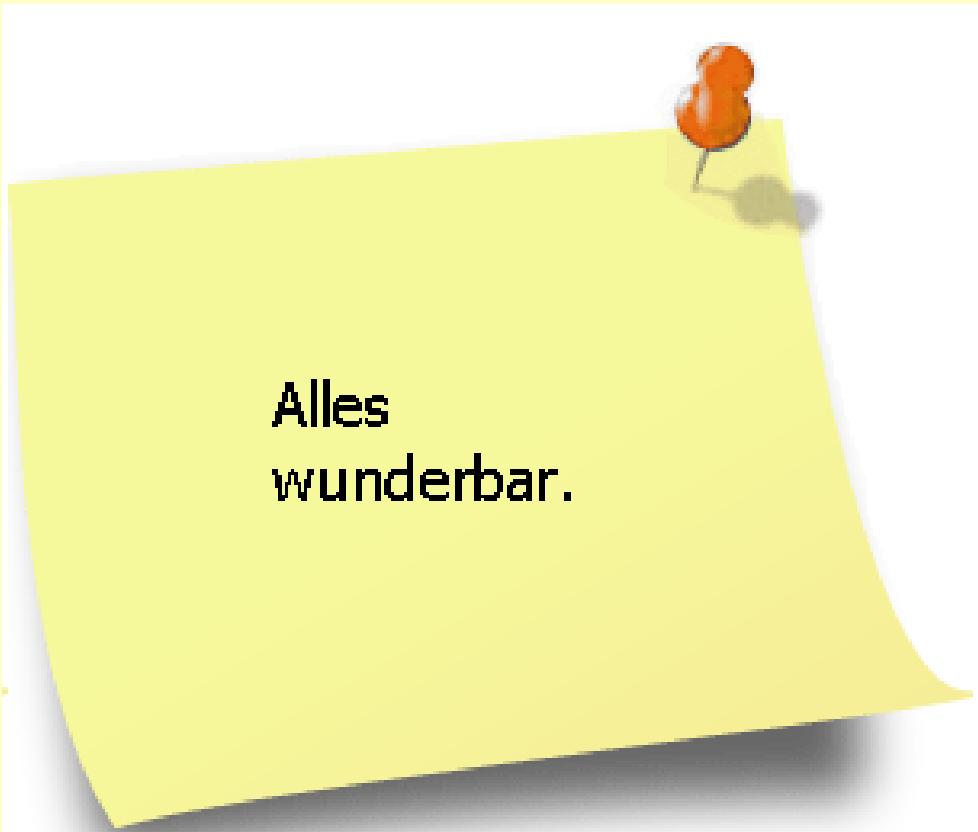


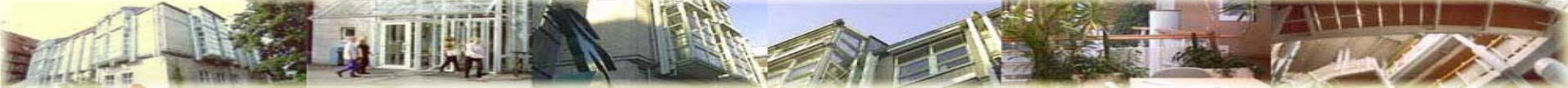
**Bin zufrieden, weiter
so!**



Ergebnisse der Besucherbefragung 2005

- Darüber haben wir uns gefreut:





Was gefällt Ihnen am besten?

Preis-Leistungsverhältnis

Atmosphäre

Marktplatz-atmosphäre

hier kommt man sehr gerne her

das Licht in den Toiletten

gute Kinderveranstaltungen

Mitternachtsbibliothek

sehr schön geschmückt

freundliche und nette Mitarbeiter

logischer Aufbau der Medien

Mischung aus Leben und genügend Ruhe

vielfältiges Angebot

große Auswahl

Bücherflohmarkt

die großen Ohrensessel/Schaukelstühle/gemütliche Leserückzugsecken

schöne Architektur

Arbeitsbereiche/Studienkabinett

Tisch mit Vorschlägen, Auswahl zu einem Thema

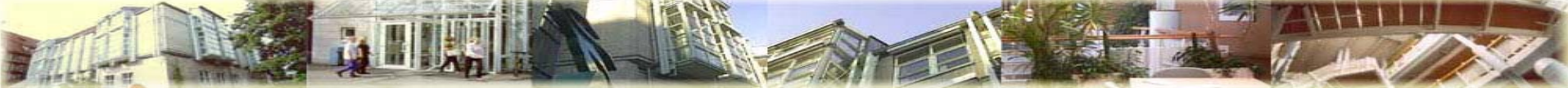
bunte Vielfalt

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



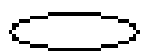
Stellungnahme/Begründung:

Die Musikbibliothek hat für den Bereich der Rock-/Pop-CDs 2005 eine feinere Sortierung nach Stilrichtung vorgenommen, die einzelnen Bereiche sind nach den Platzverhältnissen in alphabetische Bereiche sortiert. Für Opern und Vokalmusik wurde eine alphabetische Aufstellung eingeführt, die inzwischen sehr gut angenommen worden ist. Eine neue Aufstellung sämtlicher Tonträger und damit verbunden eine verbesserte Sortierung ist langfristig geplant für 2009.



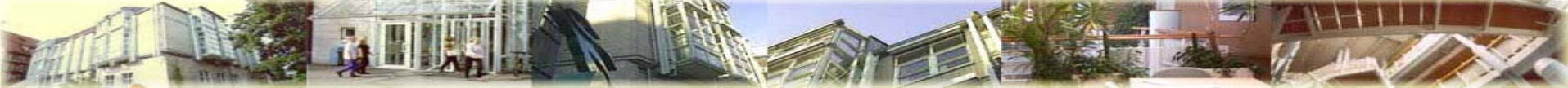
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

Mehr Hörbücher



Stellungnahme/Begründung:

Es sind ca. 3400 Literatur-CDs im Bestand. Davon sind aber immer ca. 85% ausgeliehen.

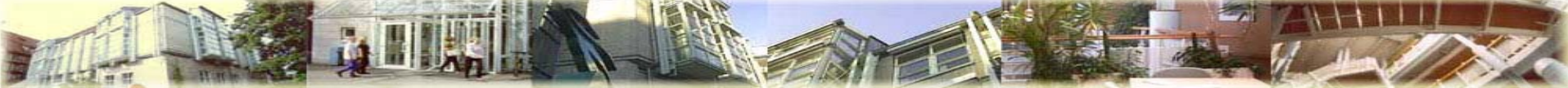


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

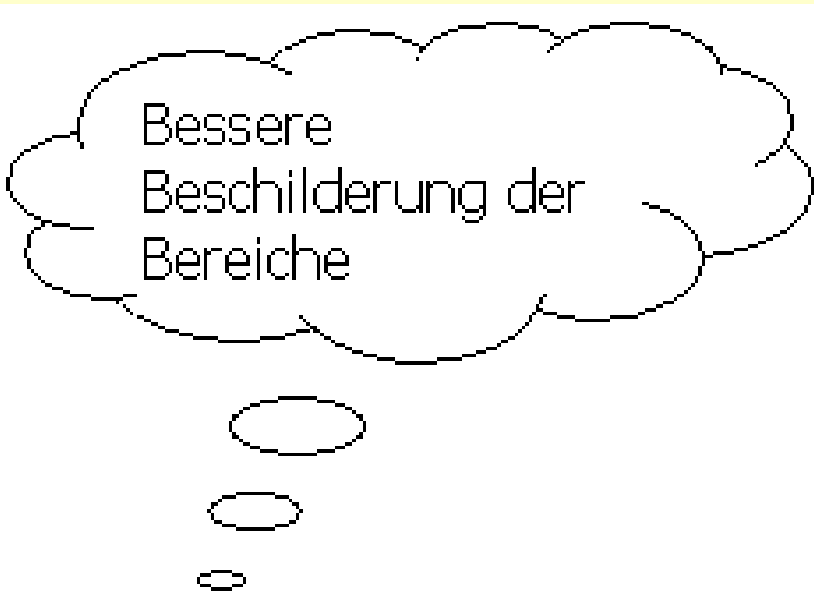
Homepage ist sehr unübersichtlich

Stellungnahme/Begründung:

Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Homepage.



Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

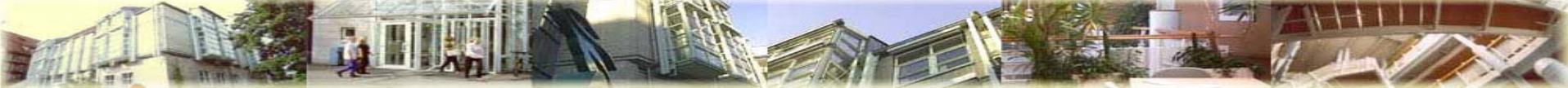
Wird in Zusammenhang mit der Renovierung der Hauptstelle 2007 umgesetzt.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Das Konzept ist, die Medienkompetenz bei Kindern auch in Hinsicht auf Neue Medien zu fördern. Der Computer ist heute nicht mehr weg zu denken und Kinder müssen lernen mit ihm umzugehen. Außerdem befinden sich auf den Computern ausgewählte Links, die für Kinder geeignet sind und sinnvolle PC-Spiele zum Ausprobieren.

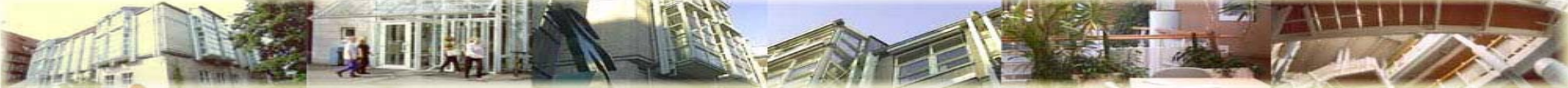


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



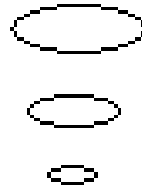
Stellungnahme/Begründung:

Wird in Zusammenhang mit der Renovierung der Hauptstelle 2007 umgesetzt.



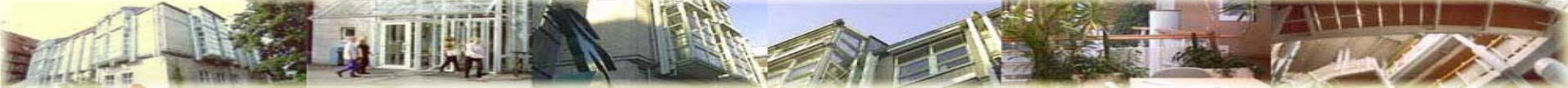
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

Geräuschlose Zonen
einrichten



Stellungnahme/Begründung:

Sind im Studienkabinett in Form von Arbeitskabinen und Arbeitsplätzen auf der Galerie vorhanden.



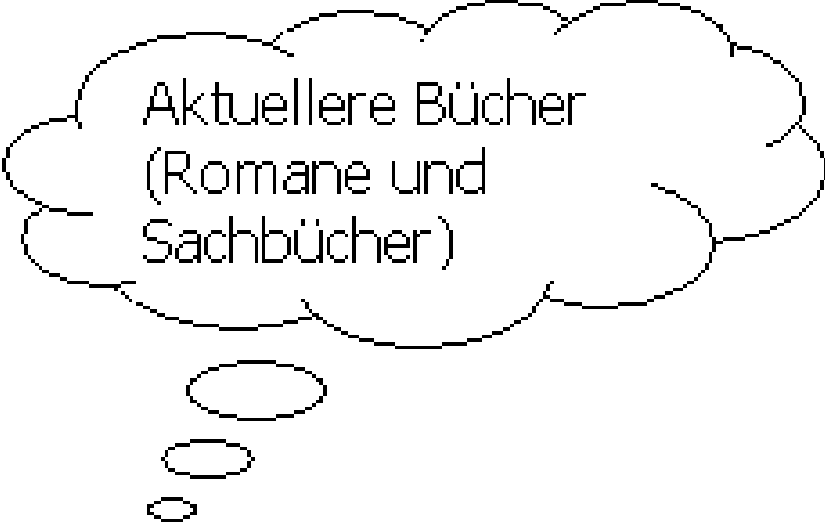
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

Eine Ecke zum
Filme aussuchen
und anschauen

Stellungnahme/Begründung:

Unsere DVDs und Videos stehen
im 1. OG in der FilmInfo.
Dort wurde ein Abspielgerät aufgestellt,
um kurz in die DVDs rein zu schauen.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Aktuellere Bücher
(Romane und
Sachbücher)

Stellungnahme/Begründung:

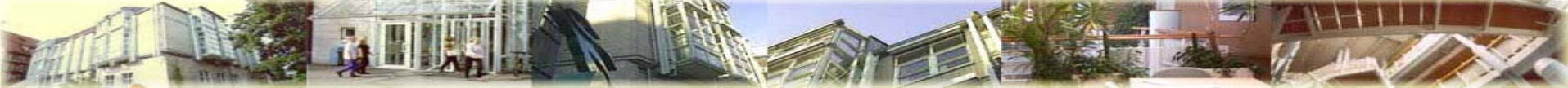
Es werden jährlich ca.
3.000 neue Romane
und ca. 9.000 neue
Sachbücher gekauft.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?




Stellungnahme/Begründung:

Es gibt viele Kunden, die keine E-Mail Adresse haben. Diese Kunden wären benachteiligt, weil eine Vorab-Benachrichtigung per Post zu teuer wäre und sie deshalb nicht informiert werden könnten.



Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

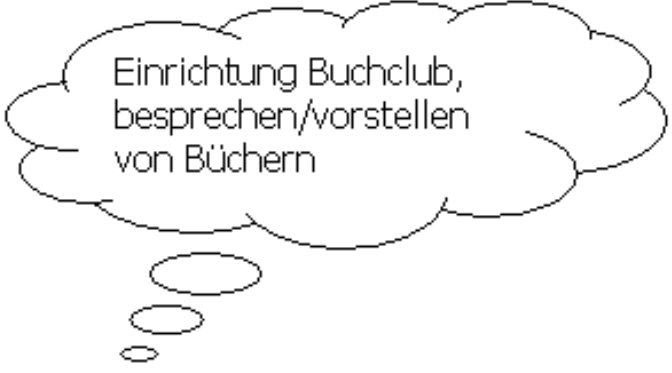


In der Bibliothek
Recherche in
Zeitungsarchiven online

Stellungnahme/Begründung:

Es gibt bereits die Möglichkeit im Archiv des Reutlinger Generalanzeigers zu recherchieren. Derzeit wird an einer Ausweitung des Archivs gearbeitet.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Einrichtung Buchclub,
besprechen/vorstellen
von Büchern

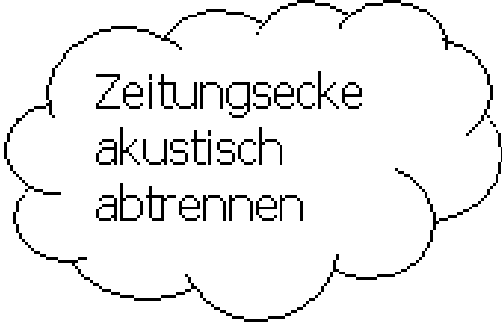
Stellungnahme/Begründung:

Für Jugendliche gibt es die Veranstaltungsreihe „Büchertratsch“, in der sie selber Bücher vorstellen und sich auch Anregungen holen können.

Auf der Homepage gibt es außerdem immer neue Buchbesprechungen der Mitarbeiter/-innen. Einmal im Monat können Sie „Miteinander über Bücher reden“.

In der Zweigstelle Sondelfingen besteht zudem die Möglichkeit, beim „Literarischen Bibliotheksfrühstück“ Bücher vorzustellen.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

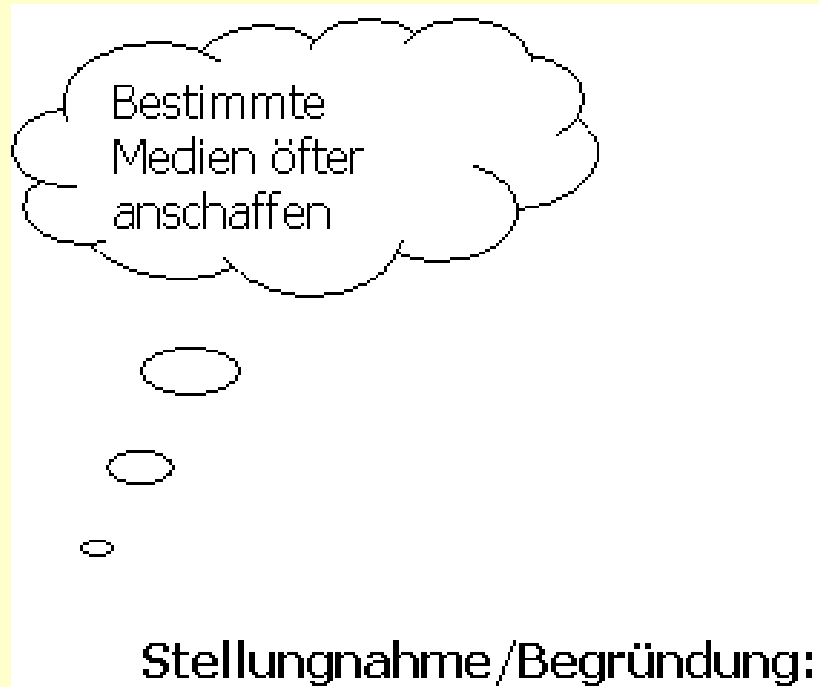


Zeitungsecke
akustisch
abtrennen

Stellungnahme/Begründung:

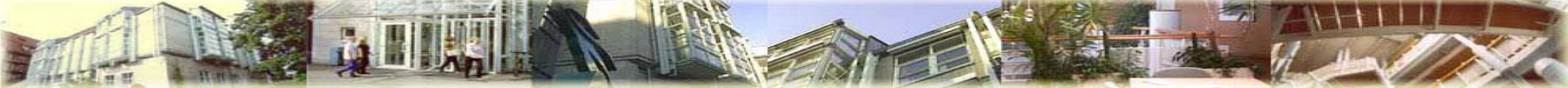
Wenn die Zeitungsecke zu laut ist, kann die Zeitung an einen ruhigeren Platz in der Bibliothek mitgenommen werden, z.B. an den Ovalen Tisch im 1. OG.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

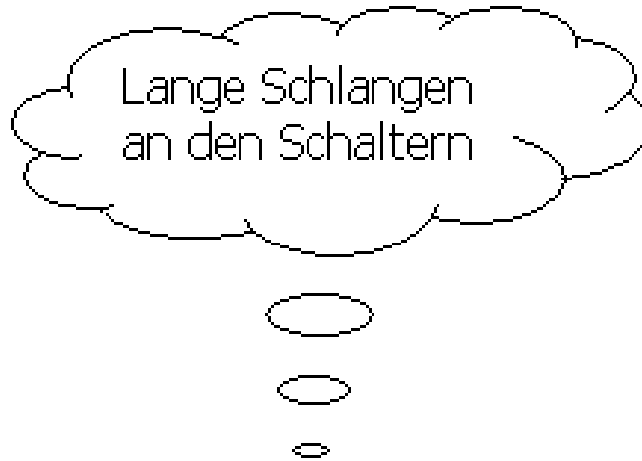


Stellungnahme/Begründung:

Bei sehr gefragten Themen werden bereits mehrere Exemplare angeschafft und bei starker Nachfrage nochmals gestaffelt.

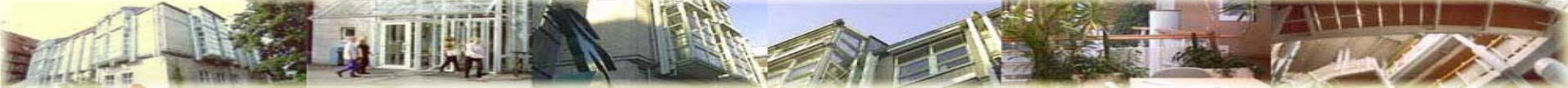


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Durch die Einführung der Selbstverbuchung 2007 werden die Schlangen an der Theke kürzer werden.

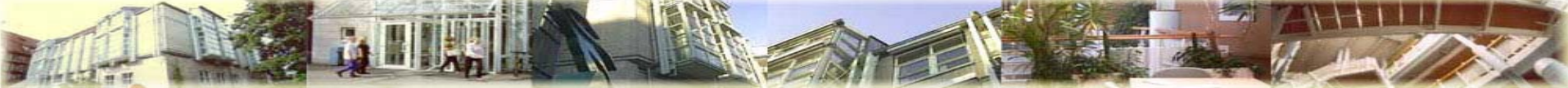


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

Das blaue Licht in den Toiletten

Stellungnahme/Begründung:

Das blaue Licht wurde eingeführt, weil die Toiletten zuvor Treffpunkt von Drogenabhängigen waren. Durch das blaue Licht ist Spritzen nicht

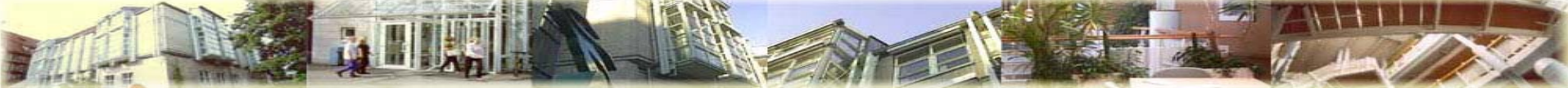


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

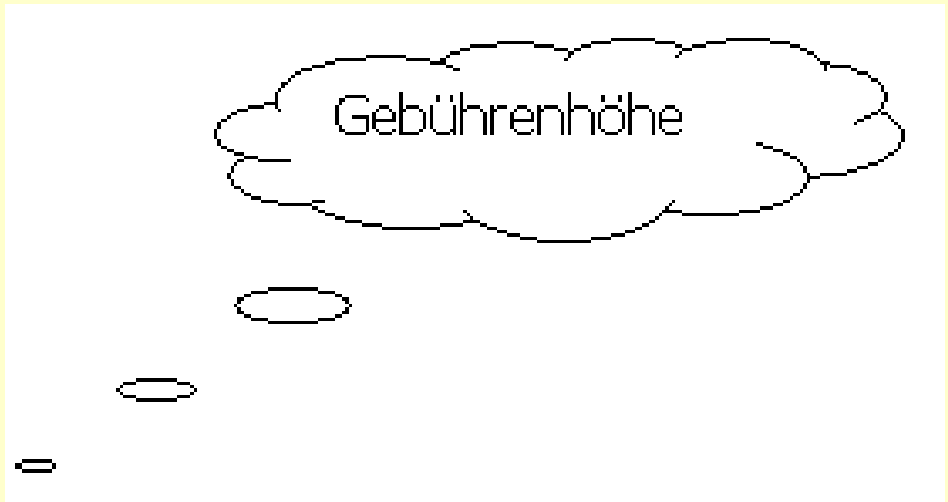
Längere
Öffnungszeiten

Stellungnahme/Begründung:

Das ist leider momentan
personell nicht möglich.



Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Die Gebührenhöhe legt der Gemeinderat fest. Es gab auch positive Rückmeldungen, dass die Gebührenhöhe im Verhältnis zum guten Angebot

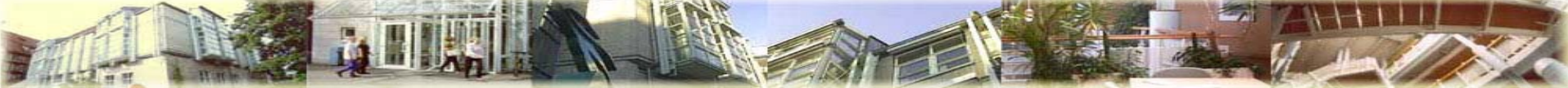
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Menge der DVDs

Stellungnahme/Begründung:

Im Bestand befinden sich
1.975
Spielfilm-DVDs, 694
Sachthemen- DVDs, 936
Kinder-DVDs und 546 Musik-
DVDs.

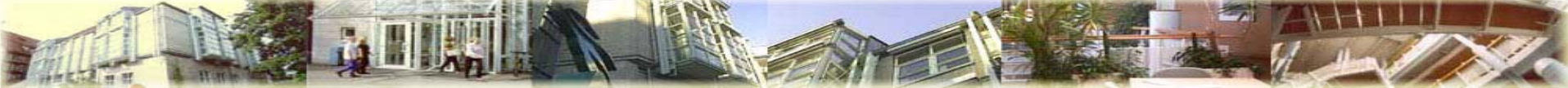


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

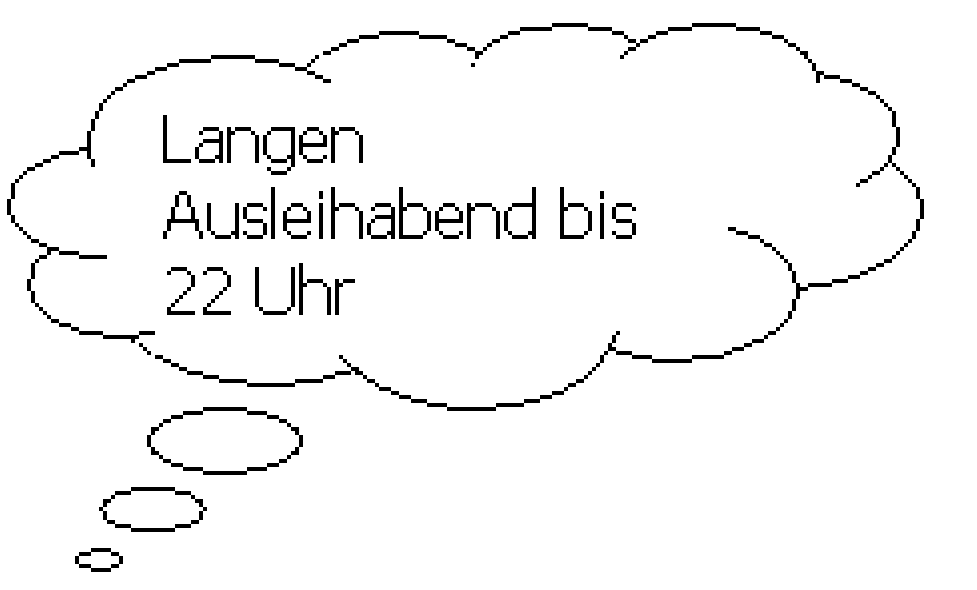
Toiletten öffnen

Stellungnahme/Begründung:

Die Toiletten im Erdgeschoss sind offen.



Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Das ist leider momentan personell nicht möglich.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

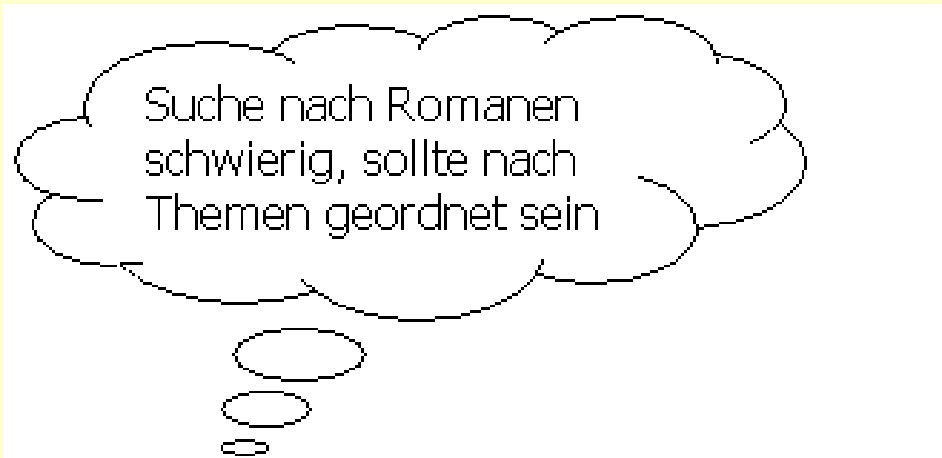


Bilder von Benutzern
ausstellen/
Zeichenwettbewerb

Stellungnahme/Begründung:

In der Galerie auf dem Podest werden lokale und regionale Künstler/-innen gezeigt. In der Jugendbibliothek und im Schaufenster werden 3- bis 4-mal im Jahr Schülerarbeiten gezeigt.

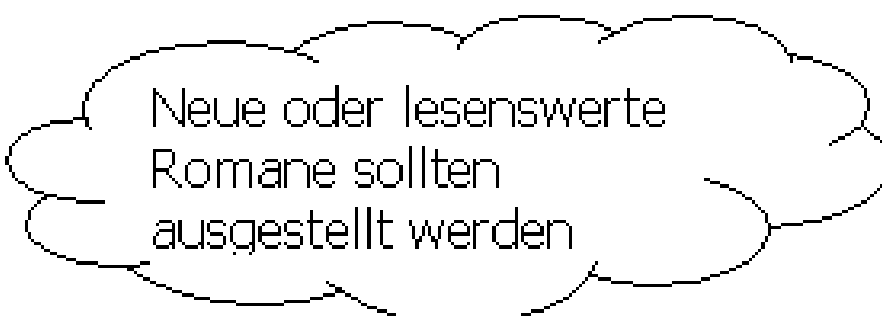
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Sie finden im 1. OG zum einen die Abteilung Spannung (Abenteuer, Krimi, Thriller...) und die Historische Romane, hier sind die Romane nach den jeweiligen Interessenkreisen/Themen aufgestellt.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

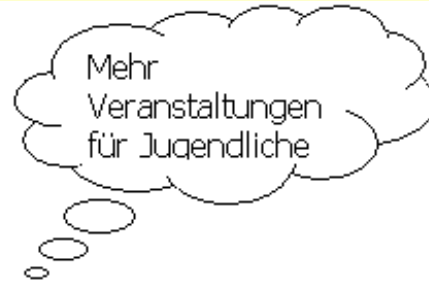


Neue oder lesenswerte
Romane sollten
ausgestellt werden

Stellungnahme/Begründung:

Diese sind im Schaufenster im Erdgeschoss sowie auf dem Tisch mit Neuerwerbungen im 1. OG ausgestellt.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Wir haben einiges zu bieten: z.B.

- "It's Tea Time?! Büchertratsch"
- "Grellblaue Stunde"
- 1- bis 2-mal im Jahr eine große Aktion mit Veranstaltungen über 2 Tage für ältere Jugendliche (z.B. 2005 „MANGAnime“) inkl. offener Lesungen mit namhaften Jugendbuchautoren
- alle 2 Jahre eine Schreib- oder Kreativwerkstatt für Jugendliche
- ab Dezember 2006 1- bis 2-mal im Jahr eine Kunstausstellung mit Kunstwerken von Jugendlichen
- regelmäßig Autorenlesungen für Schulklassen

Hinzu kommen dann immer noch einzelne Veranstaltungen, die sich unterm Jahr ergeben.

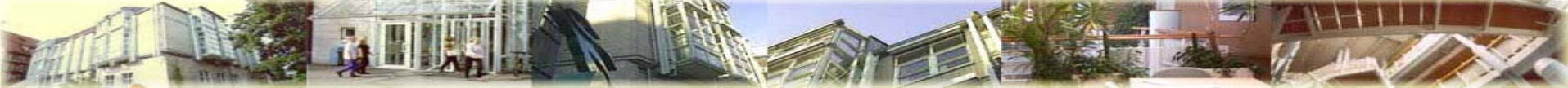
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Mehr Generalanzeiger, da dieser ständig vergriffen

Stellungnahme/Begründung:

Neben der gedruckten Ausgabe ist die digitale Ausgabe des GEA im Studienkabinett und in der Musikbibliothek einsehbar.

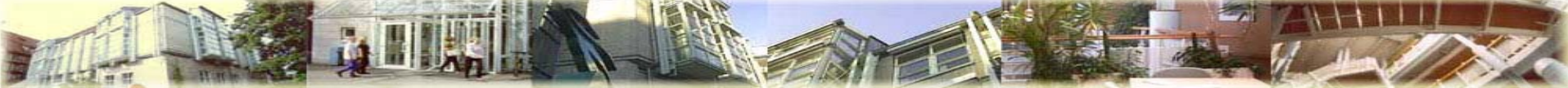


Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

Präsenzbestände übers
Wochenende ausleihbar
(Sa 13:00 Uhr bis
Dienstag 10:00 Uhr)

Stellungnahme/Begründung:

Erfahrungen haben leider
gezeigt, dass das nicht
funktioniert.



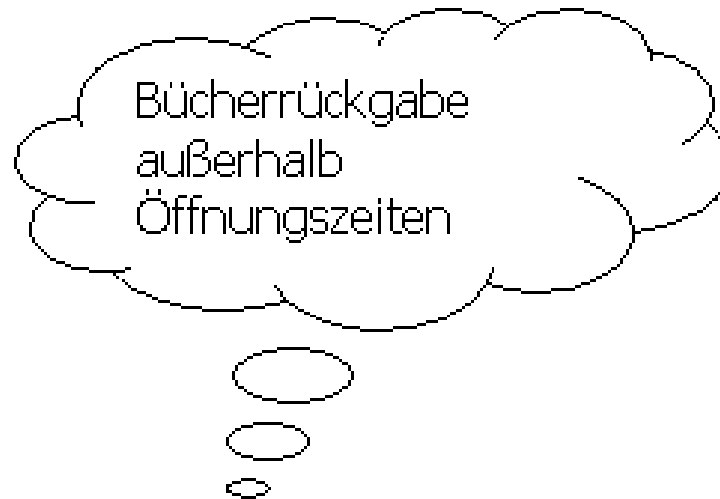
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

Schlechte Luft im Haus

Stellungnahme/Begründung:

Es wird regelmäßig gelüftet. Leider schließen empfindliche Leser/-innen die Fenster schnell wieder.

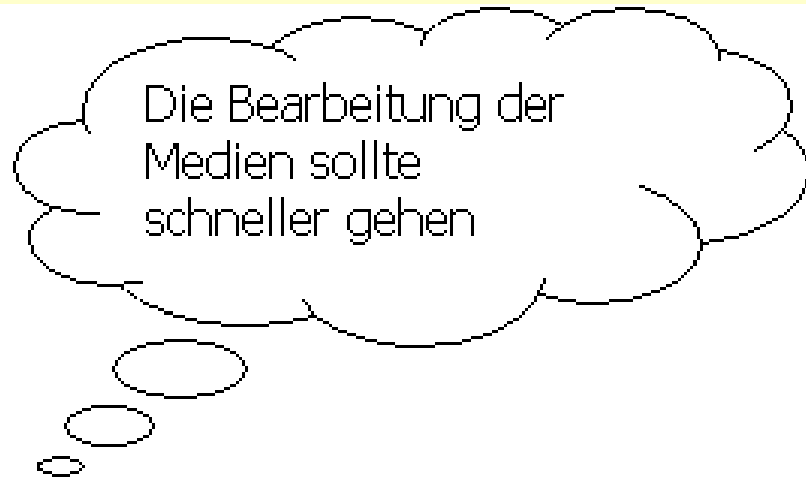
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

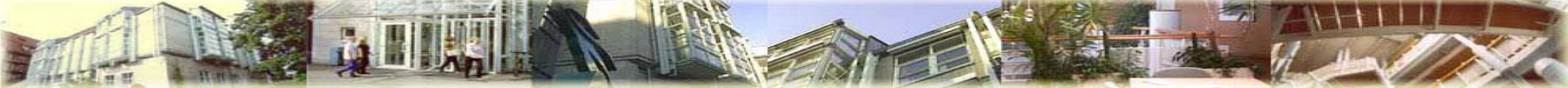
Das ist im Zusammenhang mit der Renovierung der Hauptstelle und der Einführung der Selbstverbuchung für 2007 bereits geplant.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

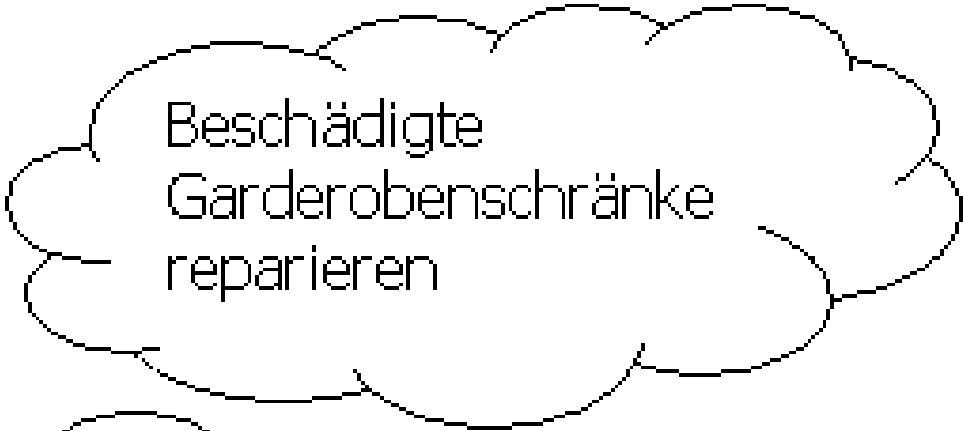


Stellungnahme/Begründung:

Leider ist die Bibliothek hier auch von Lieferzeiten Dritter abhängig. Die Bearbeitung im Haus hat sich in den vergangenen Jahren auf die Hälfte verkürzt.



Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

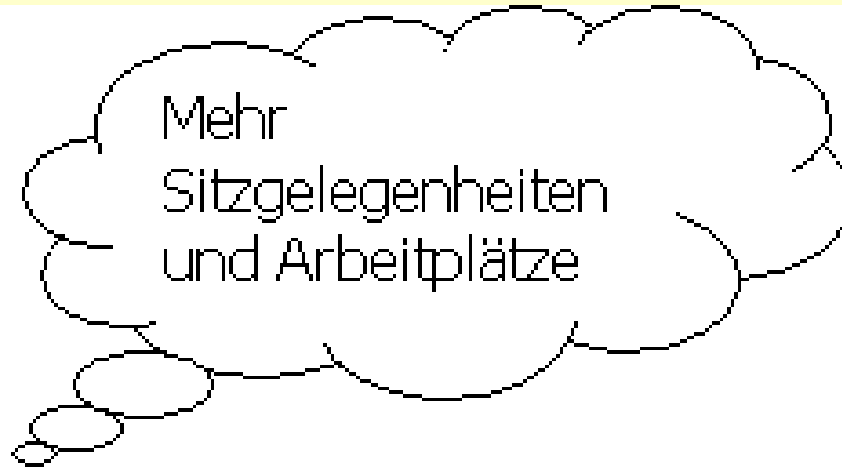


Beschädigte
Garderobenschränke
reparieren

Stellungnahme/Begründung:

Eine neue Garderobe steht seit Beginn des Jahres 2006.

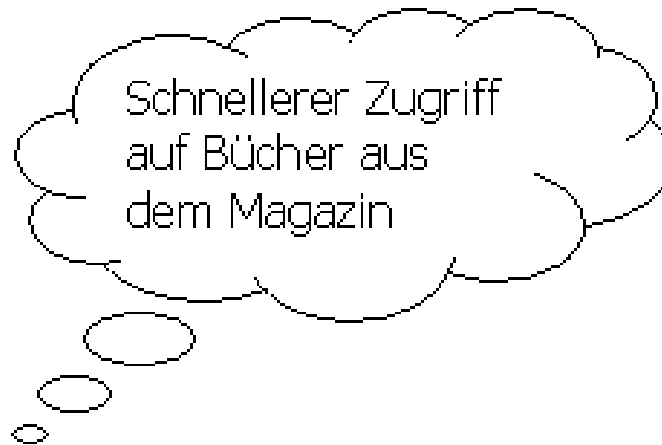
Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

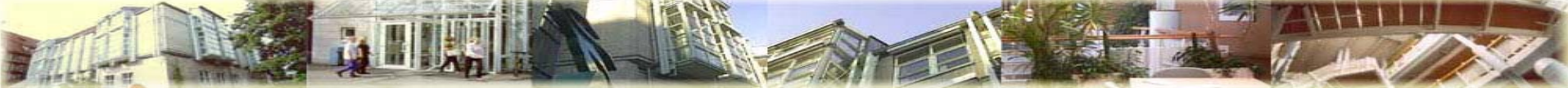
Im Studienkabinett gibt es sehr viele Arbeitsplätze und Arbeitskabinen.
Sitzgelegenheiten befinden sich auf jedem Stockwerk.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?

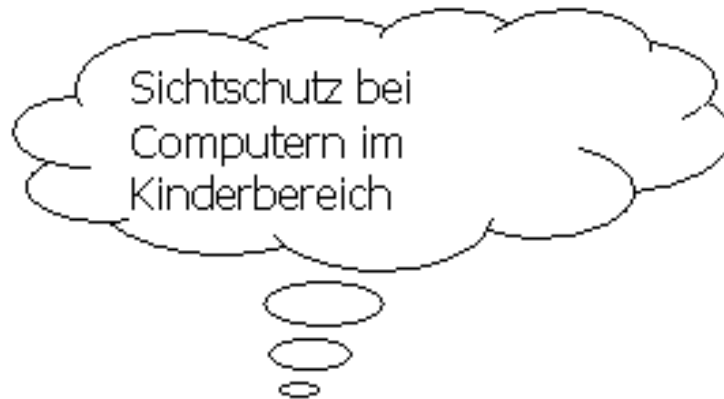


Stellungnahme/Begründung:

Es gibt zwei Magazingänge täglich. Dafür werden die Magazinbestellungen gesammelt. Gänge für einzelne Bestellungen sind zu personalintensiv.



Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Die räumliche Unterbringung ist sicher nicht optimal. Ein Sichtschutz ist unter den gegenwärtigen Bedingungen nicht möglich. Wir müssten Stellwände einbauen und die Auskunft hätte keinen Überblick mehr, was hinter diesen Stellwänden passiert. Unser Ziel ist es, einen anderen Standort für die PCs innerhalb der Kinderbibliothek zu finden.

Was gefällt Ihnen am wenigsten und was würden Sie als erstes verändern?



Stellungnahme/Begründung:

Wegen finanzieller Kürzungen mussten einige Abonnements gekündigt werden.